Délzalai Vízhang

2011. február

I. évfolyam 2. szám
Megjelenik havonta

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

Minden kedves Fogyasztójának boldog új évet kíván a Délzalai Víz- és Csatornaműű Zrt. kollektívája!

A fogyasztó legfontosabb feladatai

A Fogyasztó alapvető kötelezettségeit a Közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet, valamint a szolgáltatási szerződés Általános Szerződési Feltételei továbbá, Üzletszabályzatunk írja elő.

Társaságunk a közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési tevékenységével közüzemi szolgáltatást lát el. A szolgáltatást végző (továbbiakban szolgáltató) az ivóvízművek, illetőleg a szennyvízelvezető művek üzemeltetésével köteles a víziközmű hálózatba bekötött ingatlanok tulajdonosának, illetőleg egyéb jogcímen használójának ivóvizet szolgáltatni, illetőleg az ingatlanon keletkező szennyvizek összegyűjtését, károkozás nélküli elvezetését és tisztítását elvégezni.

Házi ivóvíz- és csatornahálózat ellenőrzése, karbantartása

A szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a szolgáltatási pontig áll fenn.

A szolgáltatási pont:

ivóvíz szolgáltatás esetén:

- az **ivóvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja** (ez általában a bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvény, de a bekötési vízmérőtől legfeljebb 10 cm)

szennyvízelvezetés esetén:

- a **szennyvíz bekötővezeték fogyasztó felőli végpontja** (ez általában az ingatlan határánál levő belső tisztító akna vagy tisztító nyílás)
- **kényszer-áramoltatású rendszereknél a házi átemelő közhálózat felőli csonkja.**

A szolgáltatási ponton túli házi ivóvíz, illetve szennyvíz hálózat az ingatlan tartozéka, a fogyasztó tulajdona, amelynek fenntartása, javítása és szakszerű üzemeltetése az ingatlan tulajdonosának feladata.

E hálózatot az érintett fogyasztóval előzetesen egyeztetett időpontban a szolgáltató jogosult ellenőrizni, ám ez nem mentesíti a fogyasztót a rendszeres ellenőrzés és karbantartás kötelezettsége alól.

Az időszakos ellenőrzésekkel megelőzhetőek a jelentős anyagi terheket okozó hibák, illetve időben értesíthető a Szolgáltató a rendellenességről.

Vízmérőcsere, vízmérő hitelesítés

Az ivóvíz fogyasztás mérésére vízmérő szolgál. A bekötési vízmérő a bekötővezeték végpontjára telepített mérőműszer, amely az ingatlan összes vízhasználatát méri.

A számlázás alapjául csak az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített és érvényes hitelességű vízmérő szolgálhat. A bekötési vízmérő a szolgáltató tulajdona, aki egyben annak időszakos (4 évente) saját költségére történő újrahitelesítéséért is felelős.

A fogyasztói hálózaton belül **mellékmérők** is felszerelhetők. **A mellékmérő hitelesíttetésének kezdeményezése és annak költsége a mellékmérő tulajdonosát (általában a fogyasztót) terheli.** Mellékmérők esetében a hitelesítés érvényessége **6 év.**

A bekötési vízmérőt, valamint a szolgáltatóval elszámolásra használt mellékmérőt üzembe helyezésekor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el. Elveszti a mérő a hitelessége érvényességét, ha a plomba zsinór elszakad, vagy a plomba megsérül.

• Vízmérő leolvasás — számlázás — díjfizetés

A vízmérőket társaságunk havonta, csak ivóvízellátás esetén 2 havonta, zártkertek esetében évente olvassa. A fogyasztó köteles **a vízmérő leolvasását lehetővé tenni**, a vízmérő leolvasót az ingatlanra beengedni. Ha erre valami ok miatt nincs mód, telefonon vagy írásban be kell jelentenie a vízmérőállást.

A fogyasztó a számla összegére vonatkozóan annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet, ennek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya.

• Vízmérőakna, vízmérő védelme, ellenőrzése

A fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztán tartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről, továbbá köteles a vízmérő rendellenes működéséről a szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

• Fogyasztóváltozás bejelentése

A fogyasztó, illetőleg az elkülönített (mellékmérős) vízhasználó személyében beállott változást a **régi és az új fogyasztónak,** illetőleg elkülönített vízhasználónak **együttesen kell** a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított **30 napon belül** a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért a **régi és az új fogyasztó**, illetőleg az elkülönített (mellékmérős) **vízhasználó egyetemlegesen felel**.

• Szolgáltató írásbeli hozzájárulásának kérése

A Fogyasztó köteles az ingatlan vízellátásával- és szennyvízelvezetésével kapcsolatos átalakítási, bővítési- és megszüntetési munkálataihoz a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását kérni.

• Amit ne tegyen!

A Fogyasztónak tilos összekötnie az ivóvízközműhálózatot egyedi házi vízellátást biztosító vízvételezési helyekkel (fúrt vagy ásott kúttal), illetve vezetékekkel!

A csatornaszolgáltatás esetében a csapadék- és talajvíz, illetve veszélyes anyagok szennyvízhálózatba történő bevezetése tilos!

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916 95 éve a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám: (06 80) 314 019

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541,
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu,
E-mail: dzviz@t-online.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízkezelési Üzemvezetőség és laboratórium •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. szennyvíztelep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •
8700 Marcali, Sport u. 7.