Délzalai Vízhang

2011. március

I. évfolyam 3. szám
Megjelenik havonta

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

VÍZMÉRŐ LEOLVASÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

A közműves ivóvízellátás, szennyvízelvezetés- és tisztítás közüzemi szolgáltatás, melyet alapjaiban a többször módosított 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet (a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről) szabályoz. Hivatkozott Kormányrendeletben foglaltakra figyelemmel a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt- nél kialakult gyakorlatról szeretnénk az alábbiakban a Tisztelt Fogyasztókat tájékoztatni.

• *Vízmérő*

Az ivóvíz fogyasztás mérésére a vízmérő szolgál.
Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a **bekötési vízmérő** (főmérő) **az irányadó**. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékmérők (almérők) mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak.

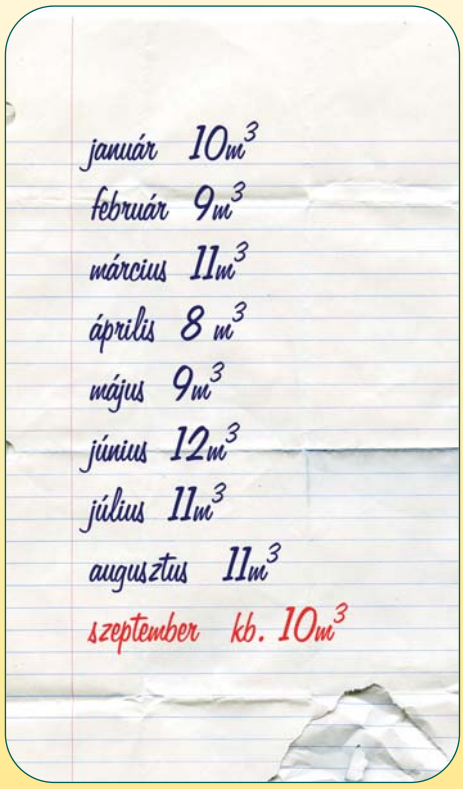
Bekötési vízmérő (főmérő)**:**
az ingatlanra vonatkozó teljes vízhasználatot méri. A számlázás alapjául csak a Magyar Kereskedelemi Engedélyezési Hivatal által hitelesített vízmérő szolgálhat. A bekötési vízmérő a szolgáltató tulajdona, aki egyben annak négyévenkénti újrahitelesítésért is felelős.

Mellékvízmérő (almérő)**:**
a fogyasztói hálózaton belül az elkülönített vízhasználatok mérésére mellékmérők is felszerelhetők. A mellékmérő- hitelesíttetés kezdeményezése és annak költsége a mellékmérő tulajdonosát (általában a fogyasztót) terheli. Elszámolásra használt mellékmérők esetében a hitelesítés érvényessége hat év.

Locsolási mellékvízmérő:
a házi ivóvízhálózatra a szolgáltató hozzájárulása szerint telepített mellékvízmérőn mért locsolási vízhasználat csatornadíj kedvezményt jelent. A locsolási vízmérőket célszerű a meglévő bekötési vízmérő aknájába felszerelni, hiszen ott biztosított a védelme, és egyszerű mindkét vízmérő egyidejű leolvasása. Hitelességük érvényessége (a hitelesítés évét követő év január 1-től számítva) hat évig tart, ekkor a mérőt a Fogyasztónak újra kell hitelesíttetnie, mert egyébként a szolgáltató már nem fogadhatja el azt a számlázás alapjául.

• *Vízmérő leolvasás*

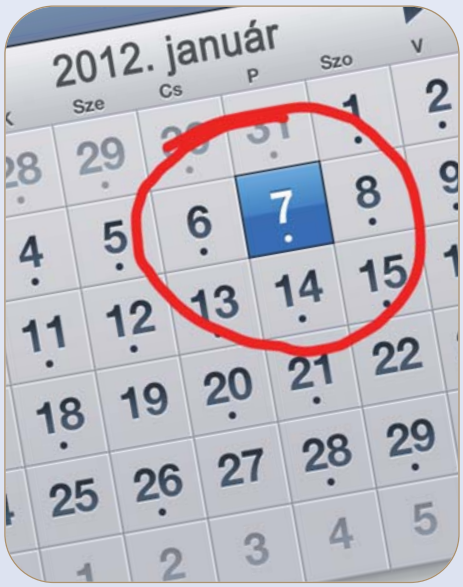
A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. és Fogyasztóinak közös érdeke, hogy a ténylegesen elfogyasztott vízmennyiség ellenértéke kerüljön kiszámlázásra, ezért kérjük, hogy tegye lehetővé leolvasóink számára a vízmérőállás rögzítését, illetve akadályoztatása esetén önleolvasás alapján **telefonon** (93/509-573), **személyesen** (ügyfélszolgálatunkon Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/a) vagy **írásban** (meroallas@dzviz.hu, dzviz@t-online.hu) **jelentse be a szolgáltatónak a vízmérőállást** tárgyhónapot követő 20. napjáig.
Bejelentés esetén a Fogyasztó azonosítása miatt szükséges megadni a fogyasztási hely pontos címét, illetve a vízmérő gyári számát (kiállított számlában a részletező adatok között).
Ha a díjelszámolás alapjául szolgáló bekötési **vízmérő** valamilyen ok miatt **nem olvasható le**, a vízfogyasztást **becsléssel** állapítja meg a szolgáltató.
A bekötési vízmérőket és mellékmérőket



társaságunk az alábbiak szerint olvassa illetve számlázza:

- **vízszolgáltatás és szennyvízelvezetés** esetén **havonta**
- csak **vízszolgáltatás** esetén **2 havonta**
- csak **szennyvízelvezetés** esetén a társszolgáltató adatszolgáltatása alapján kerül kiállításra elszámoló számla (köztes időszakban részszámlát állítunk ki)
- **zártkertek, üdülők** esetén **évente egyszer** szeptember vagy október hónapokban.

Zártkerti ingatlanok esetén is lehetősége van a Fogyasztónak a magas összegű számla elkerülése érdekében a **vízmérőállás évközi bejelentésére**. Amennyiben a fogyasztó a tárgyévet követő év január 7-ig bejelenti a zártkerti ingatlan mérőállását, úgy a fogyasztásfüggő díj még tárgyévi díjjal kerül kiszámlázásra.



Fogyasztóinknak célszerű a vízmérőt a leolvasási időpontok között **ellenőrizniük** a belső hibák, a rendellenes működés felfedezése, elhárítása érdekében. Amennyiben a **szolgáltató alkalmazottja észleli a rendellenes működést, lehetőség szerint felhívja a Fogyasztó figyelmét**, hogy a szokásoshoz képest lényegesen nagyobb fogyasztás mutatkozik.

• *Szolgáltatási díj*

A közüzemi vízellátás és szennyvízelvezetés a hatósági áras szolgáltatások körébe tartozik.
A szolgáltatás díját évente a tulajdonos települési önkormányzatok képviselőtestülete állapítja meg. A szolgáltatás díja az ivóvízellátás, szennyvízelvezetés- és tisztítás díjából (rendelkezésre állási alapdíj és fogyasztás függő díj), valamint a vízterhelési díjból tevődik össze. A felsorolt díjak mindegyikét a mindenkor érvényes mértékű ÁFA terheli.
Az elvezetett szennyvíz mennyiséget a 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet előírása szerint a számlázott **ivóvíz mennyiségének alapulvételével** állapítja meg a szolgáltató.

Az ivóvízellátás- és a szennyvízelvezetés szolgáltatásának ellenértékét az előbbiekben ismertetettek alkalmazásával számlázza a szolgáltató.

A Fogyasztó a számla összegére vonatkozóan annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet, ennek azonban a számla kiegyenlítésre vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya. Nyilvánvaló tévedésen alapuló számla megfizetésére azonban a Fogyasztó nem kötelezhető. Ilyenkor a szolgáltató a hibás számlát

vissza kell, hogy vonja, és a Fogyasztónak a korrigált számlát kell kifizetnie.

A 38/1995. (IV. 5.) Kormányrendelet rendelkezik a **díjfizetés elmulasztásának lehetséges következményeiről**, ami— bizonyos feltételekkel- lehet **időbeni és mennyiségi korlátozás**.

Mielőtt társaságunk a korlátozást díj nemfizetés miatt bevezetné, Fizetési felszólító kiküldésével felhívja a Fogyasztó figyelmét, és a tervezett intézkedést nyolc nappal megelőzően a területileg illetékes Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szerv Intézetéhez (ÁNTSZ) bejelenti. A mennyiségi korlátozás mellett annak eredménytelensége esetén jogos követelésünk behajtására kérvényezzük a Fizetési meghagyás kibocsátását.

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916
95 éve
a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám:
(06 80) 314 019

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541,
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu,
E-mail: dzviz@t-online.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség, Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •
8700 Marcali, Sport u. 7.