Délzalai Vízhang

2011. március

I. évfolyam 3. szám
Megjelenik havonta

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

Tisztelt Fogyasztóink!

A vízi közművek biztonságos üzemeltetésének az alapja, hogy a szükséges pénzügyi fedezet- a kiszámlázott szolgáltatási díjak befizetésével a működtetésre és a hibaelhárításra- az üzemeltető rendelkezésére álljon. Ezért fontos, hogy Tisztelt Fogyasztóink a számlákat a fizetési határidőn belül rendezzék.

• *Határidőre történő fizetési kötelezettség*

A víziközmű- szolgáltatást igénybevevő Fogyasztónak a vízdíjszámlán feltüntetett határidőn belül meg kell fizetnie a szolgáltatási díjat. A számlával kapcsolatos kifogásnak a fizetési kötelezettség teljesítésére nincs halasztó hatálya.

• *Fizetési határidők*

Ha a Szolgáltató és a Fogyasztó a szolgáltatási szerződésben eltérően nem állapodnak meg, a Fogyasztó vagy a vízdíjszámla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a vízdíjszámlán feltüntetett díjat:

- **díjbeszedő útján** történő fizetés esetén a számla bemutatásakor megfizetni,
- **készpénz- átutalási megbízással** (sárga csekk) történő fizetés esetén a számla kiegyenlítése azon a napon teljesül, amikor a pénz a szolgáltató számláján megjelenik. Ezért javasoljuk Fogyasztóinknak, hogy a fizetési határidő lejártát 2 nappal megelőzően fizessék be a csekket.
- **csoportos beszedési megbízás** adása esetén a számlán feltüntetett időpontban a szolgáltató megterheli a Fogyasztó bankszámláját. A terhelés összegéről legalább 6 munkanappal előbb értesítjük Fogyasztóinkat,
- **átutalás esetén** a Fogyasztó megbízza a

számlavezető bankját, hogy bankszámlája terhére utalja át a meghatározott összeget a szolgáltató bankszámlája javára. Teljesítés napja az a nap, amikor a szolgáltató számláján megjelenik a pénz. Átutalás esetén nagyon fontos, hogy a Fogyasztó a közlemény rovatban **hivatkozzon** a kiegyenlíteni kívánt **számla sorszámára**.

• *Késedelmes fizetés, késedelmi kamat*

Amennyiben a Fogyasztó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot számíthat fel.
Társaságunk a számítástechnikai háttér kiépítésével — várhatóan a második félévtől- kíván ezzel a lehetőséggel élni.
A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.
A kamatfizetési kötelezettség akkor is fenn áll, ha a fogyasztó a késedelmet kimenti.
A Fogyasztót alaptalan számlareklamáció esetén is- a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig- késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

• *Részletfizetési lehetőség*

Ha valamilyen okból a Fogyasztónak a korábbi időszakhoz képest jelentősen magasabb végösszegű számlája keletkezik, akkor a tartozás rendezése érdekében írásban részletfizetési kérelemmel fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz.
Amennyiben bármely részlet határidőre történő befizetése elmarad, a tartozás azonnal egy összegben ismét esedékessé válik a késedelmi kamattal együtt, illetve a Fogyasztó újabb részletfizetési kérelme elutasításra kerül. A részletek fizetése mellett a mindenkor esedékes számlákat is ki kell egyenlíteni.

Nem adható részletfizetési kedvezmény annak a Fogyasztónak:

- akinek a kérelmében foglalt összeg nem haladja meg a havi átlagfogyasztásának ellenértékét,
- aki két éven belül már részesült részletfizetési kedvezményben, de nem teljesítette időben a befizetéseket,
- akinél jelenlegi tartozása miatt korlátozást vezetett be a Szolgáltató,
- aki előző tartozása miatt szolgáltatáskorlátozás vagy végrehajtás alatt áll,
- akinek tartozása per alatt van, és még nincs ítélet.

• *Tájékoztatás díjhátralékról, fizetési felszólítások*

Minden kiküldött számlalevél alján tájékoztatásként feltüntetjük Fogyasztóink esetleges tartozását is.
Azon Fogyasztóinknak, akik fizetési kötelezettségeiknek nem tesznek eleget ajánlott küldemény formájában fizetési felszólítást küldünk.

• *Fizetési hátralékok behajtása, szolgáltatás korlátozása*

Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségének- a tarozás adatait feltüntető fizetési felszólítás ellenére sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján a Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti és/ vagy a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.
Ha a fogyasztó a díjat a (szerződésben rögzített) fentebb leírt feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztás következményeire a szolgáltató a megyei kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének egyidejű értesítése mellett - a Fogyasztó figyelmét felhívja.
A szolgáltató a szolgáltatást az illetékes ÁNTSZ-nek az intézkedés bevezetését nyolc nappal megelőző értesítése mellett, a megyei népegészségügyi szakigazgatási szervnek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában időben és mennyiségben korlátozhatja, kizárólag termelési célú ivóvíz-felhasználásnál szüneteltetheti, illetve három hónapon túli díjtartozás esetén további harmincnapos határidővel a szolgáltatási szerződést felmondhatja. A megyei népegészségügyi szakigazgatási szervnek az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában a szolgáltató a bekötővezetéket leszűkítheti, lezárhatja. Társaságunk a szűkítés ill. korlátozás tényleges végrehajtása előtt még egyszer személyesen megkeresi az érintett fogyasztókat. Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, úgy szóbeli ill. írásbeli tájékoztatást adnak a munka elvégzésének várható időpontjáról. Amennyiben a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. munkatársai ivóvízszolgáltatás korlátozásakor a Fogyasztót az ingatlannál találja, akkor a vízmérő aknában korlátozzák a vízvételezést.
Ha a Fogyasztó nem tartózkodik az ingatlannál, a jóval magasabb díjú közterületi korlátozásra kerül sor. Minderről a korlátozási értesítőben természetesen előzetesen tájékoztatást adunk.
A szolgáltatás korlátozásának és visszaállításának költsége a Fogyasztót terheli!
Az ivóvízszolgáltatás visszaállításának csak a teljes tartozás rendezése, valamint a korlátozás és a szolgáltatás visszaállítási költségeinek megfizetése után, a befizetés igazolását követő 5 naptári napon belül kell megtörténnie.
Felhívjuk Tisztelet Fogyasztóink figyelmét arra, hogy több önkormányzat már alkalmazza az „adósságrendezés” különféle formáját és ezáltal lehetőséget nyújt a nehéz anyagi helyzetbe került Fogyasztók tartozásának feltételekhez kötött rendezésére.
Az érintetteknek a lehetőségeikről a helyi önkormányzatok adnak részletes felvilágosítást.

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916
95 éve
a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám:
(06 80) 314 019

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@t-online.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,
Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •
8700 Marcali, Sport u. 7.