

csillagkerék sem mozog, akkor minden rendben van a házi ivóvízhálózaton. Ha forog a csillagkerék, akkor törés vagy repedés van a csőrendszerben. Ilyenkor szakember segítségével sürgősen keresse meg a hiba okát, és javítsa meg a vezetékét, illetve a szerelvényeket.

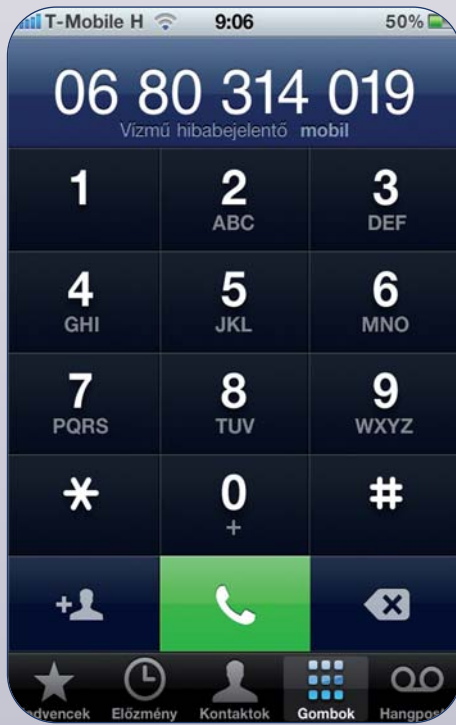
Amennyiben a meghibásodás az Ön ingatlanán történik, alapvetően két eset lehetséges:

- A hiba a szolgáltatási ponttól a közterület felé eső szakaszon, azaz szolgáltatói oldalon van.
- A hiba a szolgáltatási ponttól az ingatlan felé eső szakaszon, a házi vezeték-hálózaton, azaz a fogyasztói oldalon van.

Mit tegyen, ha hibát észlel?

Szolgáltatói, azaz bekötő-vezetési oldalon keletkezett meghibásodás esetén kérjük, haladéktalanul értesítse Társaságunkat a (06-80) 314-019 zöld számon. A hibát a Szolgáltató díjmentesen köteles elhárítani. Amennyiben az ilyen meghibásodás során elfolyt vízmennyiséget a vízmérő mérte, úgy a hivatkozott Rendelet értelmében az Ön átlagfogyasztása feletti víz- és csatornamennyiség díja törlésre kerül a helyszínen felvett jegyzőkönyv alapján.

A házi vezeték-hálózaton keletkezett meghibásodás a Fogyasztó érdekkörébe tartozik, így azt neki kell elhárítania/elháríttatnia szükség esetén szakem-



ber segítségével. Ilyen meghibásodás esetén az elfolyt vízmennyiséget a vízmérő minden esetben méri. Mivel ezt a

vízmennyiséget - függetlenül attól, hogy az nem lett elhasználva, esetlegesen a talajba elszivárgott – Társaságunk szolgáltatatta, azaz a Szolgáltatónak költséget jelentett, így a Fogyasztónak ki kell fizetnie.

Ha az ingatlan csatornabekötéssel rendelkezik, és a meghibásodás során az elfolyó vízmennyiség nem kerül a csatornahálózatba (pl. kerti csap meghibásodása), akkor kérjük Tisztelt Fogyasztóinkat vegyék fel Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot (06-93) 509-573.

Ilyen esetben ugyanis helyszíni kivizsgálás következik, melynek során munkatársaink meggyőződnek arról, hogy a meghibásodás valóban megtörtént, és az elfolyt víz a csatornahálózatot nem terhelte.

Ezt követően az átlagfogyasztás feletti vízmennyiségre eső szennyvízmennyiség díját az eredeti kérelemnek megfelelően a Szolgáltató törli.



• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •

8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@t-online.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •

8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség •

8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési

Üzemvezetőség,
Nagykanizsai Szennyvíztisztítási
Üzemvezetőség és Laboratórium •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •

8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •

8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •

8700 Marcali, Sport u. 7.



a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám:
(06 80) 314 019