Délzalai Vízhang

2011. május

I. évfolyam 5. szám
Megjelenik havonta

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

Megújult a nagykanizsai Ügyfélszolgálati irodánk!

Tisztelt Fogyasztóink!

Nagykanizsai Központi Ügyfélszolgálati Irodánk 2011. május 02. napjától megújult környezetben várja Önöket. *(Nagykanizsa, Kisfaludy Sándor utca 15/a, Telefon: 93/509 573, fax: 93/519 080)*
Az új ügyfélszolgálati- és informatikai épületünk ünnepélyes átadására 2011. május 4-én került sor.

A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. célja, hogy színvonalas működésével és magas szintű szervezeti kultúrájával pozitív képet alakítson ki önmagáról, bizalmat ébresszen a társadalomban, és megfeleljen a tulajdonosi és a fogyasztói elvárásoknak.

Alapelv, hogy minőségi munka csak megfelelő munkakörülmények biztosítása mellett várható el, és a munkahelyükkel elégedett dolgozókkal lehet jó eredményeket elérni.

Kassai Zoltán elnök- vezérigazgató az átadás során elmondta: „ Hatalmas feladatot jelent Fogyasztóink teljes körű kiszolgálása. Az elmúlt három évben jelentős gépészeti fejlesztéseket hajtottunk végre, és a több mint 50 éve épült központi irodaépületek belső felújítását követően most fejeződtek be, valósultak meg a Kisfaludy utcai központi irodaház bővítési munkálatai, az új ügyfélszolgálati és informatikai központ épülete.

Ez a fejlesztés egy jelentős mérföldkő a ZRt. életében.

ügyfélszolgálati és informatikai épület

ügyfélszolgálati iroda

ünnepélyes szalagátvágás, Cseresnyés Péter Nagykanizsa város polgármestere (jobbról) és Kassai Zoltán a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. elnök-vezérigazgatója (balról)

környezetvédelmi fal

az ünnepség résztvevői

Az ügyfélszolgálat kialakításánál fontos szempont volt a teljes infokommunikációs rendszer, az akadálymentesség, így a mozgássérültek mellett a látás- és hallássérült embertársaink is igénybe tudják venni szolgáltatásainkat. Az épület kialakításánál a legkorszerűbb műszaki, hőtechnikai megoldások alkalmazására és a takarékos üzemeltetésre törekedett a ZRt. A jó hírnév, a hitelesség és a tartós üzleti siker érdekében magas elvárásokat kell támasztani, mivel a külső megítélést az értékek mellett leginkább a szolgáltatás szakmai színvonala befolyásolja.

Nem lehet más a cél, mint hogy a ZRt. szakembergárdája továbbra is minden téren a gyakorlati ismeretek maximális birtokában legyen, valamint hogy lelkiismeretes és áldozatkész munkával biztosítva legyen Fogyasztóink jó színvonalú, biztonságos ellátása, mert a ZRt, elkötelezett a Fogyasztók irányában. Csak ez vezethet a hosszú távú üzleti sikerhez." A környezettudatosság a vállalati kultúránk része, mivel alapvető feladatunknak és felelősségünknek érezzük a környezet védelmét. Az idei évben az új ügyfélszolgálati irodában létrehoztuk a környezetvédelmi információs falat, melyen a küldetésünk és a környezeti politikánk mellett az elmúlt évek környezetvédelemmel kapcsolatos eredményei éppúgy megtalálhatók, mint az elkövetkező években ránk váró feladatok és tervezett fejlesztések.
A falat az teszi élővé, hogy az alapját képező mágneses panelekre egyszerűen felhelyezhető hírekkel és kimutatásokkal, valamint az integrált monitoron futó bemutatókkal naprakész információkkal tudunk szolgálni fogyasztóinknak, tulajdonosainknak és partnereinknek.

Guinness Rekordkísérlet

a Vezetékes Vízellátás Napja alkalmából 2011. június 08. 14^{00}

Helyszín: Nagykanizsa, Kanizsa Centrum Bevásárlóközpont

A Magyar Víziközmű Szövetség a Vezetékes Vízellátás Napja alkalmából országos **GUINNESS REKORDKÍSÉRLET**-re tesz felhívást, mely az **EGYSZERRE, EGYIDŐBEN CSAPVIZET FOGYASZTÓ LEGTÖBB EMBER CSÚCSÁT** célozza meg.

Az országos kezdeményezés célja, hogy a víziközmű szolgáltató cégek meglévő, illetve leendő fogyasztóinak (a felnövekvő generációnak) felhívjuk a figyelmét a víz-, illetve környezettudatos magatartás fontosságára, a vezetékes ivóvíz értékének megbecsülésére, kiváló minőségére, az emberi szervezetre gyakorolt jótékony hatására. Továbbá az összefogás erejével szeretnénk minél szélesebb körű média-megjelenést biztosítani a témának.
A rekordkísérlet a 2010. évben megkezdett **Csapvíz kampány** folytatása, a legkedvezőbb alkalom pedig a vezetékes ivóvíz népszerűsítésére a Vezetékes Vízellátás Napja. Kiemelten fontosnak tartjuk azt, hogy a víziközmű-szolgáltató társaságok és fogyasztóik együtt, méltó módon ünnepelhessék meg a Vezetékes Vízellátás Napját. Ez a nap olyan ünnep, amikor az emberiség számára fontos dolgokra irányul a figyelem, jelentősége tehát éppen az, hogy világszerte felhívja a figyelmet vízbázisaink fokozott védelmére, az ivóvíz fontosságára, különleges értékére.
A Magyar Víziközmű Szövetség kezdeményezéséhez a **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.** is csatlakozott.
Egy hosszú távon és felelősen gondolkodó víziközmű-szolgáltató társaságnak nem csupán szolgáltatnia kell, hanem a társadalom és a környezet iránti felelősségből is részt kell vállalnia.

A GUINNESS REKORD KÍSÉRLETRE JELENTKEZNI LEHET:

www.vizkincs.hu

Jelentkezés határideje: 2011. május 27.

A rekord csak az Önök aktív részvételével valósulhat meg, ezért sikeressége édekében minél nagyobb létszámú megjelenésükre számítunk!

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám: (06 80) 314 019

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •
8800 Nagykanizsa, Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@t-online.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •
8800 Nagykanizsa, Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573,
Fax: (93) 519 080