Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916 – 95 éve a víziközmű szolgáltatásban

2011. szeptember

I. évfolyam 8. szám
Megjelenik havonta

A változások bejelentése

Tisztelt Fogyasztónk!

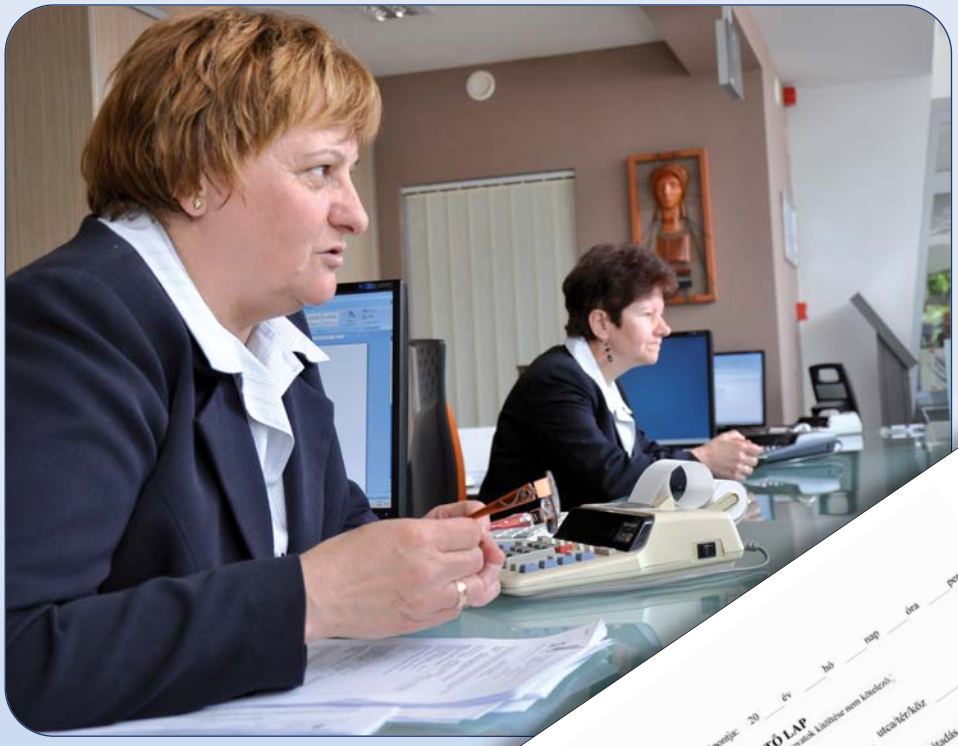
A fogyasztási hely átírására irányuló kérelmet Ügyfélszolgálati irodánk (8800 Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/A) írásban fogadja el.

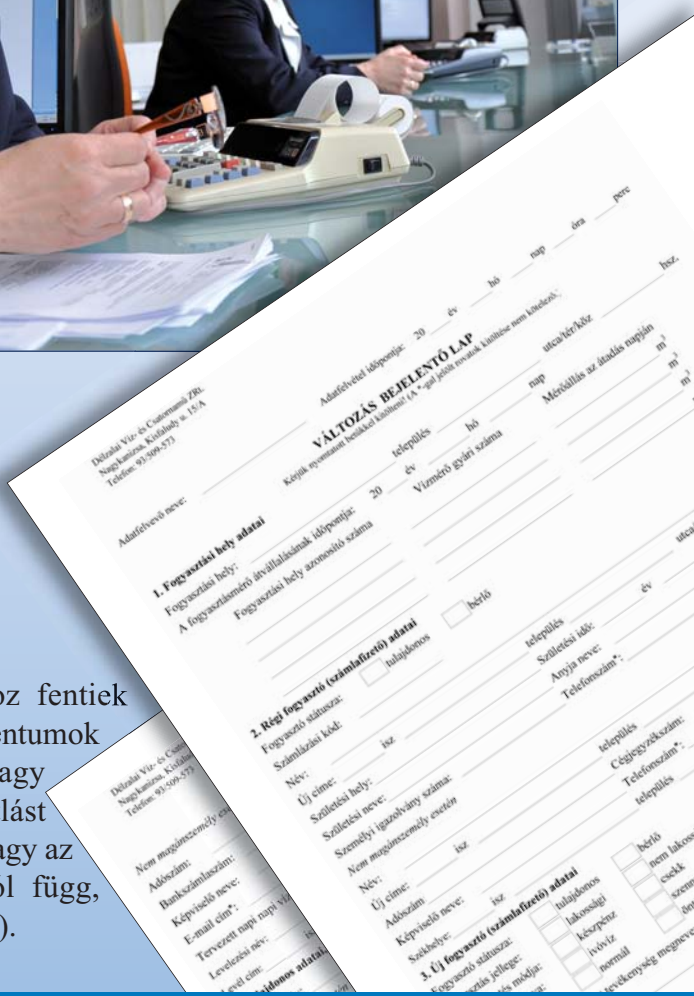
Nem végezhető el átírás telefonon vagy dolgozón keresztül történő bejelentés esetében!

Átírás kezdeményezhető a régi és az új Fogyasztó együttes személyes megjelenésével Ügyfélszolgálati irodánkban, a „Változás bejelentő lap” kitöltésével, valamint az ügyfélszolgálati ügyintéző aláírásával.

Személyes ügyintézéskor a szükséges dokumentumokat hozzák magukkal Fogyasztóink:

- személyes okmányok
- adásvételi szerződés
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap



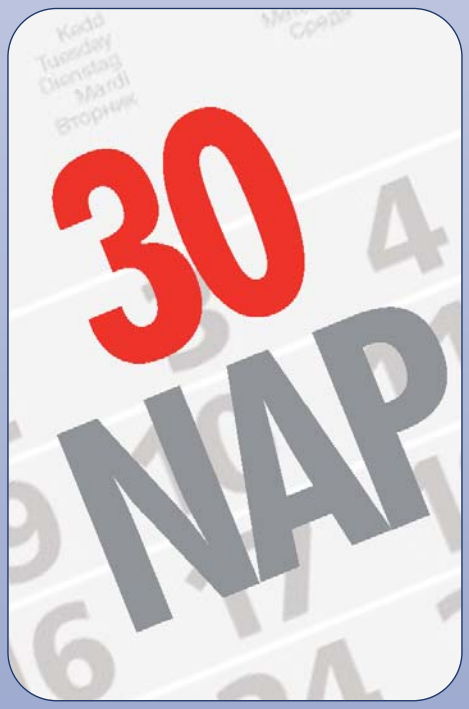


- bírósági végzés
- cégbírósági végzés
- egyéb tulajdonjogot igazoló hivatalos dokumentum
- halotti anyakönyvi kivonat

Amennyiben az átíráshoz fentiek szerint szükséges dokumentumok bármelyike hiányos, vagy nem egyértelmű, adatpótlást kér a Szolgáltató a régi, vagy az új Fogyasztótól (ez attól függ, hogy ki tette a bejelentést).

A fogyasztási helyet kizárólag:

- tulajdonjoggal, illetve haszonélvezeti joggal rendelkező személy nevére (kiskorú esetében képviselettel igazoltan megbízott személyre, gyámra)
- vagy bérleti szerződéssel rendelkező természetes személy nevére,
- vagy egyéni vállalkozó, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, vagy egyéb szervezet nevére írja át a Szolgáltató.



Külföldi állampolgár részére történő átírás esetén kérjük, hogy a tulajdonos jelöljön meg egy magyar megbízottat, akivel felveheti a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. a kapcsolatot tájékoztatás vagy probléma esetén.

A közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló 38/1995. (IV.05.) Kormányrendelet 8.§ (4) bekezdése alapján a fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és új fogyasztó, illetőleg elkülönített vízhasználó együttesen köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a szolgáltatónak bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén az abból eredő károkért az elköltöző fogyasztó és az új fogyasztó, illetőleg az elkülönített vízhasználó **egyetemlegesen felel**.

Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a szolgáltató bármelyik - régi vagy új - Fogyasztótól vagy mindkettőjüktől követelheti az érintett fogyasztási helyen lévő vízdíj tartozás megtérítését.

***

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916
95 éve
a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám:
(06 80) 314 019

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség** •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség, Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium** •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség** •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség** •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége** •
8700 Marcali, Sport u. 7.