2011_09:vizmu hirlevel 2011.10.14. 8:52 Page 1

Délzalai Vízhang

2011. október

I. évfolyam 9. szám
Megjelenik havonta

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve a víziközmű szolgáltatásban

FAGY ELLENI VÉDEKEZÉS, VÍZTELENÍTÉS

A közműves ivóvíz szolgáltatást szabályzó 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet szerint, a Fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérő fagy elleni védelméről. A vízmérő megrongálódása esetén a Fogyasztót terhelik a vízmérő javításából, pótlásából, szereléséből származó költségek.

Mérőelfagyás megelőzése érdekében gondoskodjon a következőkről:

1.
Szigetelés
Szigetelje vízmérő aknája belső felületét olyan szigetelő anyaggal, amely nedvesség hatására sem veszít szigetelő- képességéből. Pl.: hungarocellel.
Javasoljuk a szigetelést az akna mennyezetén, oldalfalán és a lebúvónyílást záró aknafedlapon is elhelyezni.
Takarja le a vízmérő akna fedlapját.

2.
Aknafedlap illeszkedésének ellenőrzése
Ellenőrizze az aknafedlap megfelelő zárását. Ne legyenek hézagok, ahol a hideg levegő, és a nedvesség az aknába áramolhat. Rendszeresen ellenőrizze, nincs-e víz az aknában.
A szükséges hőszigetelés mértéke függ a külső hőmérséklet alakulásától.

3.
A pincékben elhelyezett vízmérők védelme érdekében mindig ellenőrizze a pinceablakok épségét, valamint a vízmérő hőszigeteléséről is külön gondoskodjon!

4.
A kerti csap víztelenítését télen minden esetben szükséges elvégezni a téli elzárón – vagy más néven fagycsapon – keresztül. A vezetékben lévő víz ilyenkor az ürítő szelepen keresztül távozik, mely elszivárog a talajba, így a felszínen húzódó vezetékszakasz vízmentessé válik

A téli időszakban nem használt ingatlanok esetébe ajánlott víztelenítési intézkedés

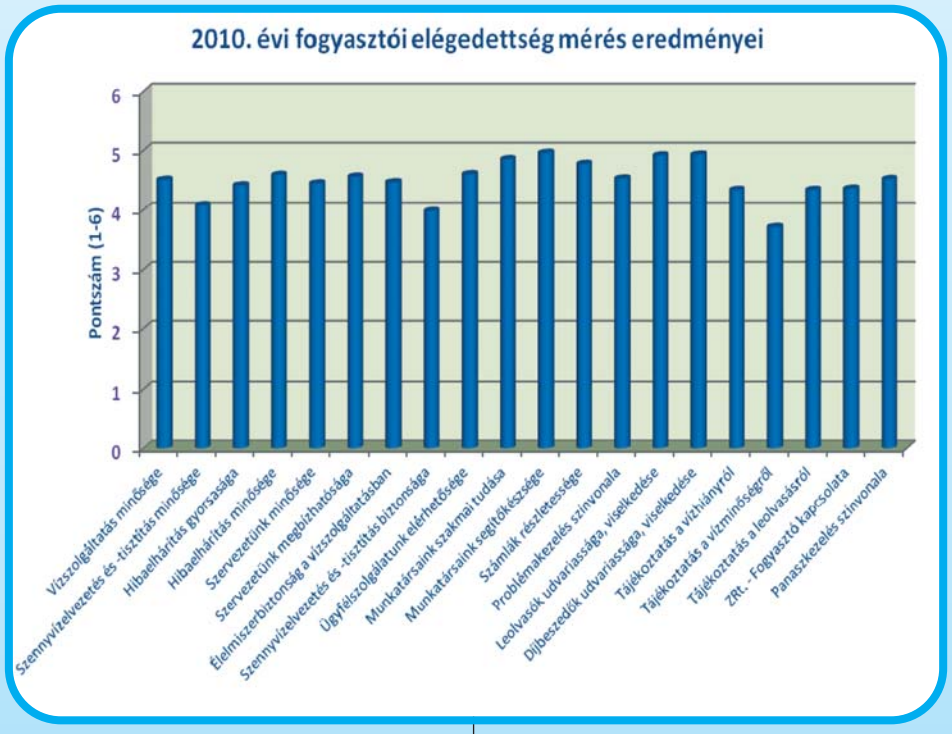
1. Az esetleges vízelfolyások megelőzése érdekében javasoljuk, hogy a használaton kívüli építményeknél a téli időszakban, zárja el a vízmérő utáni víztelenítő csapot, nyissa ki és hagyja nyitva az épületben, kertben található csapokat és a házi vezetékhálózatból engedje ki a maradék vizet!
2. A berendezésekből pl. WC-tartály, bojler engedje le a vizet. A padlóösszefolyókból, a WC-kagylóból el kell távolítani a vizet.

A bűzelzáróknál ki kell pumpálni a vizet, vagy felületkímélő, fagyálló, fertőtlenítő hatású folyadékot kell beletölteni.

2011_09:vizmu hirlevel 2011.10.14. 8:52 Page 2

Fogyasztói elégedettség mérése

A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. 2005-től minden évben elégedettség vizsgálatot végez a szolgáltatás minőségével kapcsolatban. Fogyasztóink véleményt alkothatnak többek között a panaszkezelés színvonaláról, az ügyfélszolgálati tevékenységünkről, a hibaelhárítás minőségéről és gyorsaságáról, dolgozóink hozzáállásáról.



A fogyasztói vélemények és igények megismerése elősegíti fejlesztési folyamatainkat. A nemrég indult csatornázási projekt, valamint a szennyvíztisztítótelepek technológiai fejlesztése a lakossági igényeket és a környezetvédelmi szempontokat is szem előtt tartja.

A vízminőség ellenőrzését eddig is kiemelten kezeltük, azonban a közeljövőben igyekszünk hatékonyabban tájékoztatni a Fogyasztókat a vízminőség ideiglenes romlásával járó aktuális karbantartásokról, hibaelhárításokról, többek között a honlapunkon (www.dzviz.hu) és a sajtóban. Dolgozóink szakmai tudására, udvarias viselkedésére ezután is nagy hangsúlyt fektetünk, valamint a ZRt. és a Fogyasztók kapcsolatának további javítására törekszünk.

Megújult honlapunkon a fogyasztói igényeknek megfelelően egyre nagyobb számban válnak elérhetővé mind a Vízművel kapcsolatos információk, mind a letölthető nyomtatványok és internetes ügyintézési lehetőségek. Kérjük Önöket, látogassanak el a www.dzviz.hu címre! Itt találják az előző évi fogyasztói elégedettség mérés részletes eredményeit, valamint a fogyasztói elégedettségi kérdőívet, melynek kitöltése név nélkül zajlik. A kérdőívek megtalálhatók a központi ügyfélszolgálati irodában valamint a vidéki üzemvezetőségeken is.

Mindenkit arra biztatunk, hogy a kérdőív kitöltésével segítse munkánkat annak a célnak az elérésében, hogy Fogyasztóinknak kimagasló minőségű szolgáltatást nyújthassunk.

www.dzviz.hu

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
95 éve
a víziközmű szolgáltatásban

Zöld szám:
(06 80) 314 019

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség** •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség, Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium** •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség** •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség** •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége** •
8700 Marcali, Sport u. 7.