



■ **Folyószámla egyenleg lekérdezés:**

Ügyfélszolgálatunk az űrlapon megadott e-mail címre küldi el a víz- és csatornadíjas fogyasztók folyószámla-egyenlegét.



■ **Eddig megjelent hírleveleinket is olvashatják.**



■ **Kérjük, töltsék ki Fogyasztói elégedettség kérdőívünket!**

Az Ügyfélszolgálat menüben megtalálják elérhetőségeinket valamint az ügyfélszolgálati irodában intézhető ügyek felsorolását is. A Letölthető űrlapok rovatban találják a Csatornahasználat bejelentése adatlapot. A csatornára való rákötést követően a kitöltött nyomtatványt leadhatják személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy e-mailben, levélben és faxon is beküldhetik.

Ha bármilyen egyéb kéréssel fordulna hozzánk vagy kérdése van, azt beküldheti e-mail címünkre: dzviz@dzviz.hu.

Kollégáink a megadott elérhetőségen felveszik Önökkel a kapcsolatot.



Ügyfélfogadási rend:

Központi ügyfélszolgálatunk (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Vidéki üzemvezetőségeinket a következő időpontban kereshetik fel ügyintézés céljából: Fogyasztói kapcsolattartás (lakossági ügyfelek részére):

Csurgó	Hétfő, Szerda, Péntek	8 - 14
Galambok	Hétfő, Szerda, Péntek	8 - 14
Letenye	Hétfő, Szerda, Péntek	8 - 14
Marcali	Csütörtök	10 - 12



• **Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda** •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség** •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség, Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium** •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség** •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség** •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége** •
8700 Marcali, Sport u. 7.

**Zöld szám:
(06 80) 314 019**

