Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. február

II. évfolyam 2. szám
Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

SZÁMLÁZÁSI ÚTMUTATÓ

Tájékoztatjuk Tisztelt Fogyasztóinkat, hogy a víz- és csatornadíj számlákat érintően az alábbi változások történtek:

■ ÁFA változás!

2012. január 1-től a víziközmű szolgáltatások után felszámítandó ÁFA mértéke a korábbi **25 %-ról 27 %-ra változott**.
Tisztelt Fogyasztóink már kézhez kapták első számlájukat, melyben a törvény rendelkezései szerint eljárva a decemberi és a januári leolvasások közti időszakra a fogyasztás időarányosan megosztásra került, és a 2011. 12. 31-ig számított fogyasztás után 25% ÁFA, míg 2012. január 1-jét követő fogyasztás után 27% ÁFA került kiszámlázásra.

■ Díjváltozás!

A 2012. évi víz- és csatornadíjak a 2011. évi CCIX. víziközmű szolgáltatásról szóló törvény előírásai és a települési önkormányzatok beruházási igényei alapján kerültek megállapításra.
Az aktuális díjakat megtalálják honlapunkon.

■ Bankszámlaszám változás!

2012. április 1-től bankszámlaszámaink közül csak az alábbiak érvényesek:

Bankszámlaszámaink:

Kereskedelmi és Hitelbank NyRt.
10200768-49318164

Bak és Vidéke Takarékszövetkezet
74000542-10076598

Magyar Külkereskedelmi Bank NyRt.
10300002-26000866-00003285

Megszüntetésre kerül:
~~OTP Bank NyRt. 11749015-21000153~~
~~Budapest Bank NyRt. 10104985-65781363-00000001~~

■ E-számlázás!

Az e-számla olyan elektronikus formában kiállított számla, mely hitelesített, időbélyegzővel ellátott és számítógépre lementhető. Fogyasztóink 2012 márciusától ezzel a gyors és biztonságos megoldással elektronikus úton is tudják fogadni vízdíjszámláikat.
Mivel nem szükséges kinyomtatni, nem jár felesleges papírfelhasználással, így környezettudatos döntést hoznak, ha ezt a számlázási módot választják.
Az e-számla minden, a papíralapon megszokott adatot tartalmaz. Kiegyenlítése a fogyasztó által választott módon történhet, pl. csoportos beszedési megbízással, folyószámláról történő átutalással stb.
Az e-számlázással kapcsolatban további információkat honlapunkon találnak.
(www.dzviz.hu)

A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt-nél a számlák a ténylegesen felhasznált vízmennyiség alapján kerülnek kiállításra víz és csatornadíjas településeknél havonta, csak vízdíjas településeknél kéthavonta, csak szennyvízelvezetés esetén a társszolgáltató adatszolgáltatása alapján kerül kiállításra elszámoló számla (köztes időszakban részszámlát állítunk ki), zártkertek, üdülők esetén évente egyszer a szeptemberi/októberi leolvasást követően.

Honlapunkon kényelmesen intézheti ügyeit (www.dzviz.hu)

Kérjük, hogy leolvasáskor tegyék lehetővé a mérőkhöz való hozzáférést. Sikertelen leolvasás esetén az előző évi átlagfogyasztás alapján kerül megállapításra az adott havi díj. Mérőállásukat a tárgyhónapot követő hónap 10. és 20. napjáig terjedő időszakában telefonon (93/509-573) vagy interneten keresztül is bejelenthetik: a meroallas@dzviz.hu e-mail címen vagy megújult honlapunkon a Vízmérőállás bejelentése adatlap útján.

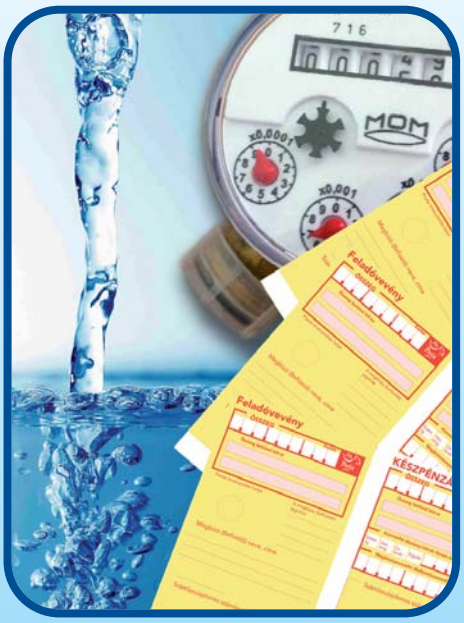
A számlák kiegyenlítése történhet:

- csoportos beszedési megbízással
- folyószámláról történő átutalással
- készpénz fizetéssel díjbeszedők útján
- postai csekk befizetésével

A víziközművek biztonságos üzemeltetéséhez (működtetés, hibaelhárítás stb.) szükséges pénzügyi fedezet a kiszámlázott szolgáltatási díjak befizetésével képződik. Ezért fontos, hogy az igénybevett szolgáltatás után a Fogyasztók fizetési határidőn belül rendezzék a számláikat.

A számlán feltüntetett határidőt követő befizetés esetén késedelmi kamatot számolunk fel. Ha valamilyen okból a Fogyasztónak fizetési nehézsége támad, részletfizetési kérelemmel fordulhat Társaságunkhoz. Amennyiben a Fogyasztó díjfizetési kötelezettségeinek a fizetési felszólítás ellenére sem tesz eleget, úgy a Szolgáltató fizetési meghagyás kibocsátását, polgári per indítását, illetve a bíróság jogerős határozata alapján a Fogyasztó ellen végrehajtási eljárás megindítását kezdeményezheti és/vagy a szolgáltatást korlátozhatja, szüneteltetheti.
A Fogyasztó a számla összegére vonatkozóan annak kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet, ennek azonban a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségre nincsen halasztó hatálya.

Reklamációra írásban van lehetőség a számlán feltüntetett levelezési címünkön illetve e-mailben.



Ügyfélfogadási rend:

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult a honlapunkat! www.dzviz.hu
• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Zöld szám:
(06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda •
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség •
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség, Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség és Laboratórium •
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •
8700 Marcali, Sport u. 7.