Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. március

II. évfolyam 3. szám
Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

TÁJÉKOZTATÁS A VÍZMÉRŐKRŐL!

A vízmérő

Az ivóvízfogyasztás mérésére a vízmérő szolgál. A bekötési vízmérő a bekötővezeték végpontjára telepített mérőműszer, amely az ingatlan összes vízhasználatát méri. A számlázás alapjául csak az Országos Mérésügyi Hivatal által hitelesített és érvényes hitelességű vízmérő szolgálhat. A bekötési vízmérő nem a Fogyasztó tulajdona. A szolgáltató felelős az időszakos újrahitelesítéséért a saját költségén, 4 évente.

A fogyasztói hálózaton belül mellékmérők is felszerelhetők, melyek hitelesíttetése a mellékmérő tulajdonosát terheli annak költségeivel együtt. A mellékmérők esetében a hitelesítés érvényessége 6 év, amennyiben szerződéses jogviszony áll fenn a Szolgáltató és a Fogyasztó között és a Szolgáltató számlát készít a Fogyasztó részére.

A bekötési vízmérőt valamint a szolgáltatóval elszámolásra használt mellékmérőt üzembe helyezéskor a szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából bélyegzéssel, zárral látja el. Ha a plombazsinór elszakad, vagy a plomba megsérül, a mérő elveszti hitelessége érvényességét. Fogyasztóinknak - akik szennyvízelvezetéssel rendelkeznek és locsolni szeretnének kertjükben - lehetőségük van öntözési vízmérő felszerelését kérni a Társaságunktól.

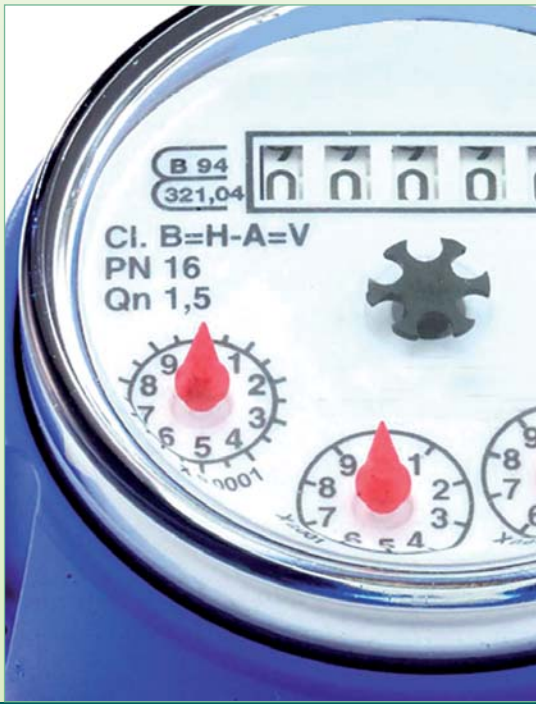
Az öntözési vízmérőn történő fogyasztás után szennyvízelvezetési díj nem kerül számlázásra.

Miért készül a főmérőre külön számla akkor, amikor minden lakásban van mellékmérő?

A Szolgáltató a Lakóközösséggel együttesen, - a fogyasztóhelyen beépített mellékvízmérők felszerelése ellenére és mellette, a többször módosított 38/1995. (IV.5.) Kormány rendeletben foglaltaknak megfelelően - a bekötési vízmérőn (fővízmérőn) keresztül áll jogviszonyban. E rendelet 17. § (3) pontja értelmében: "… az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözetet a bekötési vízmérő szerinti fogyasztó köteles megfizetni a szolgáltatónak." A mellékvízmérők átvétele alkalmával kötött Közszolgáltatási Szerződés aláírásával a fogyasztók kötelezettséget vállalnak a mellékvízmérők és a fővízmérőn maradó felhasználás díjának kiegyenlítésére is. A mellékvízmérők a belső költségek felosztását segítik elő. A vízmérőn - az elszámolási időszakban - átfolyt víz mennyiségéről számla készül.
A vízmérő által mért felhasználásból levonásra kerül a mellékmérők által mért vízmennyiség összege.

Mi okozhatja a különbséget abban az esetben, ha minden lakás felhasználását külön mellékvízmérő méri?

- A bekötési vízmérő utáni hálózaton (lakóközösség tulajdonában lévő vezetékszakaszon) van méretlen fogyasztási hely.
- A főmérő utáni csővezetéken, de a mellékmérő előtti szakaszon szivárgás, csőtörés van. Különbséget eredményezhet a vízmérők nem azonos időpontban történő leolvasása is.
- A mellékmérők sikertelen leolvasása során becsült mérőállás vagy a fogyasztó által közölt mennyiségi érték nem felel meg a valóságnak.
- Valamelyik, esetleg több mellékmérő kevesebb vagy több fogyasztást mér, mint ami valójában átfolyt rajta.
- Előfordulhat, hogy „esetleges fogyasztói műszaki beavatkozások miatt" valamelyik fogyasztónál a mellékmérő nem a valós fogyasztást mutatja.
- A mellékvízmérők által mért felhasználás közötti különbség adódhat a vízmérők (fő- és mellékmérők) mérési pontatlanságából (a főmérő hiteles +- 2% eltérésig, a mellékmérő hiteles +- 5% eltérésig), és a vízmérők különböző indulási érzékenységéből. A felsorolt eltérési okok jelentkezhetnek különkülön, de együttesen is!



KÖSSÖN RÁ A KÖZCSATORNÁRA!

Talajterhelési díj változása

2012. február 1-jétől **tízszeresére emelkedett** a keletkező szennyvíz után fizetendő talajterhelési díj összege.

Talajterhelési díjfizetési kötelezettség azt a kibocsátót terheli, aki a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára nem köt rá és a helyi vízgazdálkodási hatósági, illetve vízjogi engedélyezés hatálya alá tartozó szennyvízelhelyezést - ideértve az egyedi zárt szennyvíztározót is - alkalmazza.

A 2011. évi CCI. törvény 234. §-a módosította a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi

LXXXIX. törvény 12. § (3) bekezdésében foglaltakat, melyben a talajterhelési díj egységnyi mértéke 2012. február 1-jei hatállyal a korábbi **120 Ft/m³ helyett 1.200 Ft/m³** összegben került meghatározásra. A talajterhelési díj mértéke az elfogyasztott vízmennyiség, a meghatározott egységdíj és a település közigazgatási területére vonatkozó területérzékenységi szorzó (a felszín alatti vizek érzékenysége szempontjából ez településenként eltérő) szorzataként számolandó.

Pl.: Nagykanizsa az érzékenységi lista besorolása alapján érzékeny terület, így a területérzékenységi szorzó 1,5. Ezzel a változással a talajterhelési díj éves szinten akár több százezer forintos tételt is jelenthet, mellyel Önök legkorábban a 2013. március 31-éig esedékes bevalláskor szembesülhetnek, **mint fizetési kötelezettséggel**! Azon Fogyasztóknál, akiknél a szennyvízrendszerre való rácsatlakozás műszakilag megoldható, javasolt, hogy ezt mihamarabb tegyék meg, mivel a rákötés díja akár már a tárgyévben is megtérülhet.

A jogszabály szerint 2013. július 1-jétől kötelező lesz rácsatlakozni a kiépített szennyvízhálózatra, azaz nem mérlegelhet a Fogyasztó, hogy talajterhelési díjat fizet vagy rákött a közcsatornára. A hálózatra való csatlakozás lehetőségeiről érdeklődjenek a műszaki ügyfélszolgálatunkon.

Cím:
8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a

Telefon:
(93) 509-573

Ügyfélfogadási rend:

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu

• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Zöld szám:
(06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,
• Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség
• Laboratórium
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség •
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség •
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége •
8700 Marcali, Sport u. 7.