Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. április

II. évfolyam 4. szám

Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

E-számlázás

a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt-nél!

Mi az elektronikus számla (E-számla)?

Elektronikus számla az elektronikus úton előállított és elektronikus formában tárolt számla.
Az elektronikus számla egy PDF dokumentumhoz csatolva kerül megjelenítésre az APEH által elfogadott XML formátumban. Az XML csatolmányt tartalmazó PDF dokumentum fokozott biztonságú digitális aláírással és minősített időbélyegző szolgáltatás által kiállított időbélyeggel van ellátva. Az aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumot elektronikus úton (e-mailben) juttatjuk el Fogyasztóinknak.

Az elektronikus számla csak elektronikus formában érvényes, tehát a hitelesen aláírt elektronikus számlát tartalmazó fájlt meg kell őrizni pl.: APEH ellenőrzéshez.
Az elektronikus számla hivatalos számlának minősül, egyenértékű a papírszámlával, így bármilyen ügyintézésnél használható elektronikus formában.

Mi az E-számla előnye?

Környezetvédelmi szempontból sokkal előnyösebb a számlák elektronikus előállítása és kézbesítése. Környezetbarát, nincs szükség papírra, nyomtatásra, borítékolásra, mint a hagyományos papíralapú számláknál, nincs postaköltség, előállítása olcsóbb.

Az elektronikus számlák eljuttatása elektronikus úton gyorsabb és biztonságosabb, mint a hagyományos, papír alapú számlák előállítása és postázása.

Kiállításukat követően azonnal megérkeznek. Biztonságosan tárolhatók és könnyen visszakereshetők, bármikor rendelkezésre állnak.
Az E-számla bevezetésének várható időpontja 2012. július hónaptól.
Mi a teendő, ha a Fogyasztó E-számlázási módra akar áttérni?

Amennyiben a Fogyasztó elektronikus formában szeretné megkapni számláit, akkor ezt a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. ügyfélszolgálata felé jeleznie kell egy űrlap kitöltésével. Az űrlap 2012. június hónaptól megtalálható a honlapunkon: www.dzviz.hu.

E-számlázás esetén a választható fizetési mód: csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás.
Az E-számlázásra áttérő Fogyasztóink között 2012 évben, minden hónapban nyereményt sorsolunk ki, a részletek a honlapon tekinthetőek meg.

„ Víz!...
Nem szükséges vagy az életben:
maga az élet vagy. ”

Saint-Exupéry (A kis herceg írója)

Az ENSZ 47. Közgyűlése az illetékes dublini és Rio de Janeiró-i konferenciák (1992-93.) javaslatára március 22-ét a Víz Világnapjává nyilvánította, így 1994 óta emlékezünk meg e természeti kincsünkről minden évben más és más összefüggéseire rámutatva.

Víz Világnapja: március 22.

E nap jelentősége az, hogy világszerte felhívja a figyelmet vízbázisaink fokozott védelmére, az ivóvíz fontosságára, különleges értékére. Minden évben más jelmondat jegyében zajlik a megemlékezés a Víz Világnapjáról.
2012-ben a Délzalai Vízmű ZRt. és a Kaán Károly Környezetvédelmi Egyesület rendezvénysorozatának jelmondata:

„I love csapvíz”

A Délzalai Vízmű ZRt. természeti adottságainak és a magas színvonalú szakmai munkának köszönhetően Nagykanizsa város kiváló minőségű ivóvízzel büszkélkedhet. Tevékenységünkből adódóan tudatosan foglalkozunk a környezetvédelemmel, és úgy gondoljuk, hogy a környezet-, egészség-, illetve víztudatos nevelést már egészen kicsi, óvodás korban el kell kezdeni. A Délzalai Vízmű ZRt. elkötelezett a környezetvédelem mellett, az ivóvízkészleteink, vízbázisaink megvédésében, természeti kincseink megóvásában.
A Délzalai Vízmű ZRt. kollektívájának köszönhetően, több mint 130.000 Fogyasztónk a nap 24 órájában, **MINDIG MEGENGEDHETI MAGÁNAK A CSAPVIZET!**
Mindenki számára természetes az, hogy ha megnyitjuk a csapot, akkor tiszta ivóvíz folyik rajta a nap bármely percében.
Ilyenkor vajon hányszor jut eszünkbe az, hogy

- a valóban rendelkezésre álló édesvíz a teljes vízkészletnek csupán 0,5 százaléka
- a Földön 1,2 milliárd ember kénytelen nélkülözni a tiszta vizet
- a fejlődő országokban a betegségek nagy százaléka, a halálesetek egyharmada a nem tiszta ivóvízre vezethető vissza
- az emberek étel nélkül napokig is elélhetnek, de víz nélkül alig pár napig.

A víz közös természeti kincs, közös tulajdon, melynek értékét mindenkinek fel kell ismernie. S hogy ez így legyen, már gyerekkorban el kell kezdeni a felvilágosító munkát.
A gyermekeket ebben a szellemben kell nevelnünk, hiszen ők a jövő vízfelhasználói, fogyasztói!
Így tesz a Délzalai Vízmű ZRt. is, mely folytatva a korábbi évek hagyományait, a Kaán Károly Környezetvédelmi Egyesülettel és a Zala Megyei Pedagógiai Intézettel közösen ismét meghirdette rajz-, illetve esszéíró pályázatát. A téma mindkét esetben a Víz Világnapja mottója volt. Az eredményhirdetésre március 20-án 13.00 órakor került sor a Hevesi Sándor Művelődési Központban.
A felhívást közzétevő szervezetek a rajz-, illetve esszéíró pályázaton túl további programokkal kedveskedtek az iskolásoknak.
A Délzalai Vízmű ZRt. március 21-22-én a víztorony és a szennyvíztisztító telep látogatását szervezték az iskolásoknak.
Március 21- én 13.00 órakor játékos vízi vetélkedőre hívtuk a negyedik osztályos diákokat.
A helyszín a városi uszoda volt, ahol iskolánként 5 fős vegyes csapatok mérkőzhettek meg egymással a dobogós helyezésekért.

Ügyfélfogadási rend-Központi ügyfélszolgálatunk

Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a)

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Zöld szám:
(06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,
• Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség

• Laboratórium
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• Galamboki Üzemvezetőség
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége
8700 Marcali, Sport u. 7.