Délzalai Vízhang
DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
2012. június
II. évfolyam 6. szám
Megjelenik havonta
www.dzviz.hu

Laboratóriumi vizsgálatok

A Nemzeti Akkreditáló Testület 2012. április 18-tól ismételten odaítélte az akkreditált státuszt a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. Laboratóriuma részére, amellyel igazolta az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány előírásainak való megfelelőségét a Laboratóriumnak.
A laboratórium minőségirányítási rendszere biztosítja, hogy a vizsgáló laboratórium működése megfeleljen a hazai és nemzetközi előírásoknak.

A vizsgáló laboratórium vízmintavételeket, helyszíni méréseket és laboratóriumi vizsgálatokat végez. A laboratórium a tevékenységi kör keretében az alábbiakat végzi:

Akkreditálás műszaki területe:

- Víz mintavétele
- Ivóvíz és felszín alatti víz (ivóvíz kutak)
- Szennyvíz
- Mesterséges fürdővíz (medencés)

fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokhoz

- Víz helyszíni vizsgálata, fizikai, kémiai vizsgálata
- Ivóvíz, illetve az ezzel azonos elbírálás alá eső vízféleségek (felszín alatti víz) fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálata
- Fürdővíz (medencés) fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata
- Szennyvizek fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata

A laboratórium folyamatosan ellenőrzi a Délzalai Vízmű ZRt. által szolgáltatott víz minőségét.
Külső megrendelőink részére is végzünk mintavételeket, illetve fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokat.

- **Szállodák, medencés fürdők**, üzemeltetési engedélyéhez és a folyamatos működtetéshez szükséges rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- **Szezonális szálláshelyek, vendéglátóhelyek** üzemeltetési engedélyhez kötött vízminőségi vizsgálata (évente, illetve a szezon megkezdése előtt).
- **Élelmiszer- és italgyártáshoz** szükséges rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- **Élelmiszeripari** egységek HACCP-engedélyéhez szükséges időközi vízminőségi vizsgálatok.
- **Közcsatornába bebocsátók** szennyvíz önellenőrzési vizsgálatai.
- **Agrárgazdaság területén (állattenyésztők, növénytermesztők)** a telepek működésének engedélyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges vizsgálatok.
- **Ipari víz felhasználók** részére rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- **Egyedi vízellátási rendszer (saját kút, szennyvíz-rendszer)** állapotfelmérés, vízminőség ellenőrző vizsgálatok.
- **Víziközmű-szolgáltatók** részére vízbázis- és ivóvíz-vizsgálat, illetve szennyvíz önkontroll-vizsgálata, vízterhelésidíj paraméterek vizsgálata.
- **Építőipari cégek, kivitelezők** részére közműépítés, csőhálózat-karbantartás kapcsán használatbavételi engedélyhez szükséges vízminőségi vizsgálatát.

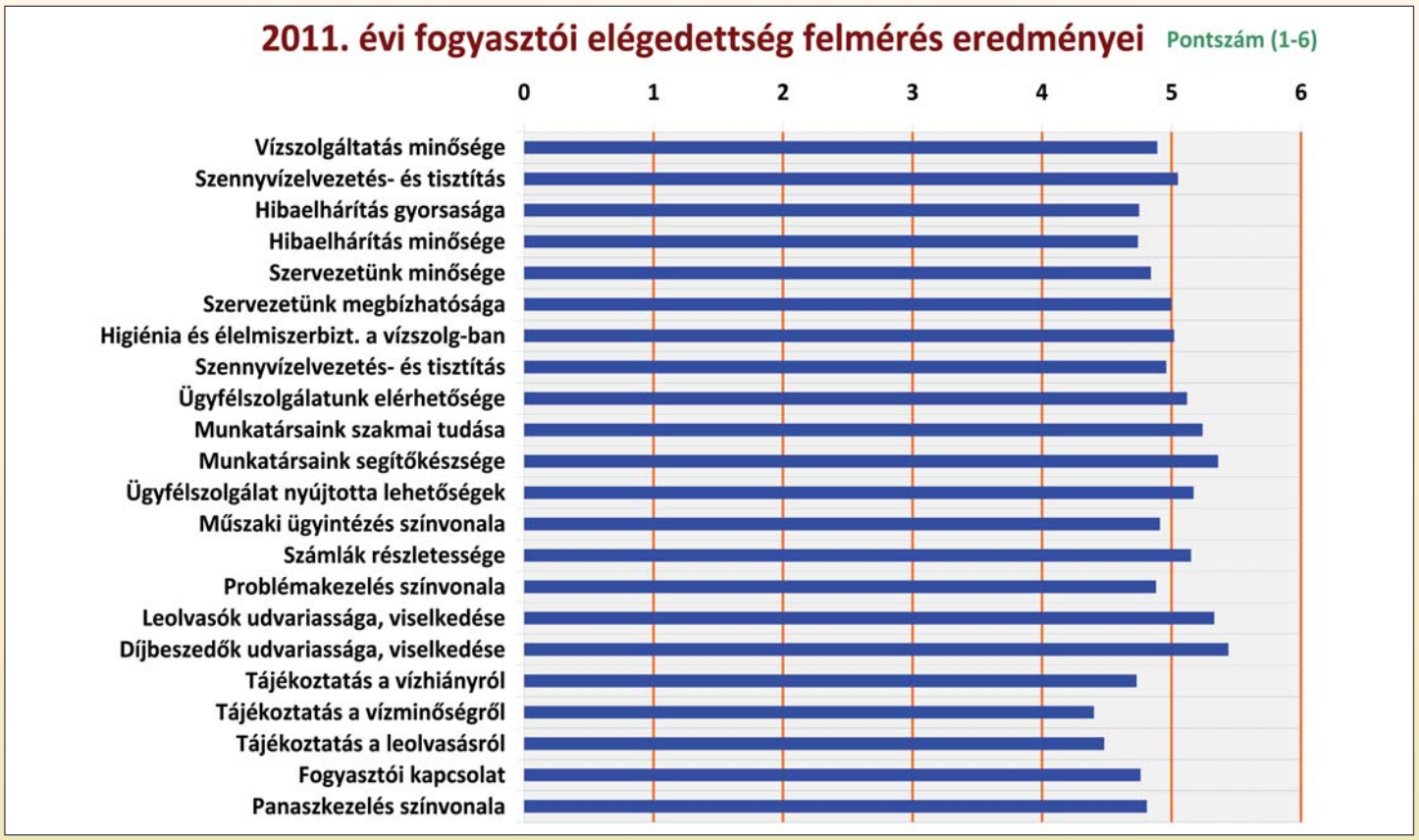
Kedvező áron kínáljuk leendő partnereink számára a szolgáltatásokat!

A laboratóriumi vizsgálatokról tájékoztatást ad:
Gáspárné Kollár Lívia laboratóriumvezető
8800 Nagykanizsa, Szennyvíztisztító telep (hrsz.: 0194/6) Telefon/Fax: (93)516 504
Telefon: (+36 30) 2168 114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu

Várjuk megkeresésüket!

Tisztelt Fogyasztóink!

2011-re vonatkozóan elvégeztük a fogyasztói elégedettségi felmérésünket.
A kérdőíveket véletlenszerűen kiválasztott fogyasztóknak küldtük ki, valamint kihelyeztük minden üzemvezetőségen és a központi ügyfélszolgálaton. A megújult és folyamatosan fejlesztett honlapunkon (www.dzviz.hu) elérhetővé vált az elégedettségi kérdőív.
2012-re vonatkozóan továbbra is várjuk megtisztelő együttműködésüket!



Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**

• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.