Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. szeptember

II. évfolyam 8. szám • Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

Új szolgáltatások a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél!

E-számlázás!

Bankkártyás számlafizetés!

Tisztelt Fogyasztónk!

A korábbi információinknak megfelelően új szolgáltatások kerültek bevezetésre a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél. Javasoljuk, hogy vegyék igénybe új szolgáltatásainkat a ZRt. központi ügyfélszolgálatánál.

E-számlázás!

Mi az elektronikus számla (E-számla)?

Elektronikus számla az elektronikus úton előállított és elektronikus formában tárolt számla.
Az elektronikus számla egy PDF dokumentumhoz csatolva kerül megjelenítésre az APEH által elfogadott XML formátumban. Az XML csatolmányt tartalmazó PDF dokumentum fokozott biztonságú digitális aláírással és minősített időbélyegző szolgáltatás által kiállított időbélyeggel van ellátva. Az E-számla minden olyan adatot tartalmaz, ami a papíralapú számlán megtalálható.
Az aláírt és időbélyegzett PDF dokumentumot elektronikus úton (e-mailben) juttatjuk el Fogyasztóinknak.

www.dzviz.hu

Ha az E-számlájával kapcsolatosan bármilyen kérdése van a ZRt. ügyfélszolgálata személyesen, vagy online az Ön rendelkezésére áll.
Az elektronikus számla csak elektronikus formában érvényes, tehát a hitelesen aláírt elektronikus számlát tartalmazó fájlt meg kell őrizni pl. APEH ellenőrzéshez.
Az elektronikus számla hivatalos számlának minősül, egyenértékű a papírszámlával, így bármilyen ügyintézésnél használható elektronikus formában.

Mi az E-számla előnye?

Környezetvédelmi szempontból sokkal előnyösebb a számlák elektronikus előállítása és kézbesítése. **Környezetbarát**, nincs szükség papírra, nyomtatásra, borítékolásra, mint a hagyományos papíralapú számláknál, nincs postaköltség, az előállítása **olcsóbb**.

Az elektronikus számlák eljuttatása elektronikus úton **gyorsabb, biztonságosabb** és **hatékonyabb**, mint a hagyományos, papír alapú számlák előállítása és postázása.

Kiállításukat követően azonnal megérkeznek.
Biztonságosan tárolhatók és könnyen **visszakereshetők**, bármikor rendelkezésre állnak.

Kezelésük egyszerűbb, ellenőrizhetőbb.

Mi a teendő, ha a Fogyasztó E-számlázási módra akar áttérni?

Amennyiben a Fogyasztó elektronikus formában szeretné megkapni számláit, akkor ezt a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. felé jeleznie kell egy űrlap kitöltésével.
Az űrlap megtalálható a honlapunkon (E-számla igénylés menüpont alatt): www.dzviz.hu.
E-számlázás esetén a választható fizetési mód: csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás.

Az E-számlázásra áttérő Fogyasztóink között 2012 évben, havonként nyereményt sorsolunk ki!

Ön az E-számla használatával óvja, védi környezetét!

Bankkártyás számlafizetés!

Új szolgáltatásként került bevezetésre a bankkártyás számlafizetési lehetőség a központi ügyfélszolgálati irodánkban!

Egyre több ügyfelünk jelezte, hogy bankkártyával szeretné rendezni víz- és csatornadíjszámláinak kiegyenlítését az ügyfélszolgálatunkon.
Most minden kedves fogyasztónknak lehetősége van a szolgáltatásunk igénybevételére.

Elfogadunk:
VISA, VISA Electron, Mastercard, Mastercard Electronic, Paypass és Maestro kártyákat.

A bankkártyás fizetés a fogyasztóinknak semmilyen többletköltséggel nem jár!

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137
Telefon/Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.