Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. október

II. évfolyam 9. szám • Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

Téli védekezés

A téli időszak megkezdődése előtt a vízvezetékek és a vízmérők fagy elleni védelméről a Fogyasztóknak gondoskodniuk kell! (A közműves ivóvíz szolgáltatást szabályzó 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet szerint a Fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérő fagy elleni védelméről).

A nem megfelelő védelem miatt bekövetkezett vízmérő elfagyás, meghibásodás és az elfolyt víz költsége a Fogyasztót terheli.

Mit kell tenni a fagyveszély megelőzése érdekében?

Épületen belül:

Ellenőrizze a helyiség nyílászáróinak a szigetelését és gondoskodjon a vízmérő hőszigeteléséről, a helyiség szükséges fűtéséről!

Épületen kívül:

Rendszeresen ellenőrizze, hogy az aknában nincs e víz, illetve a vízmérő üvege nem repedt-e meg.
Ellenőrizze a vízmérőakna fedlapjának illesztését, zárását.
Szigetelje le az akna oldalfalát, mennyezetét, az aknafedlap alsó részét, a vízmérőt, a szerelvényeket és a csővezetékeket, szükség szerint az aknát kívülről takarja le.
A kerti csap víztelenítését télen minden esetben szükséges elvégezni!

A téli időszakban nem használt ingatlanok esetében:

A használaton kívüli ingatlanoknál a téli időszakban, zárja el a vízmérő utáni víztelenítő csapot, nyissa ki és hagyja nyitva az épületben, kertben található csapokat és a vezetékhálózatból, a berendezési tárgyakból engedje le a vizet!

A padlóösszefolyókból, a WC-kagylóból szintén el kell távolítani a benne lévő vizet. A bűzelzáróknál ki kell pumpálni a vizet, vagy felületkímélő, fagyálló, fertőtlenítő hatású folyadékkal kell feltölteni.

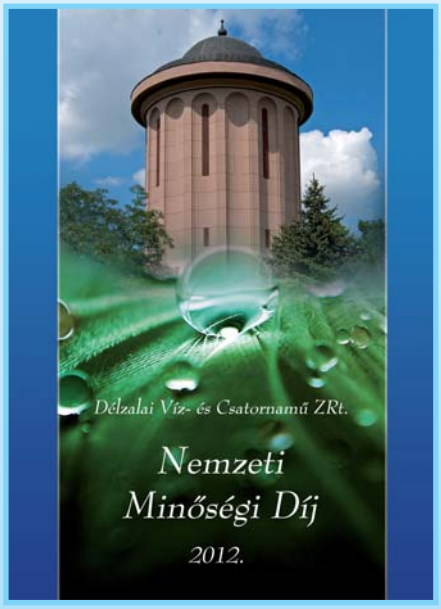
Ha meghibásodást tapasztal, vagy elfagyott a vízmérője hívja az ügyfélszolgálatunkat, illetve a hibabejelentőt!

Aktuális hírek a Délzalai Vízmű ZRt.-nél

Nemzeti Minőségi Díj 2012!

A Délzalai Vízmű ZRt. EFQM modell szerinti önértékelési tevékenysége

A 2006. évi Regionális Minőségi Díj elnyerése után 2010-ben került sor a szervezeti önértékelés újabb fázisának elindítására, a ZRt. kiválóságának további javítása érdekében.



A Nemzetgazdasági Minisztérium kiírta a Nemzeti Minőségi Díj 2012 pályázatot. A pályázat célja a Nemzeti Minőségi Díj alapításáról szóló 3/1996. (VI.19.) ME rendelet alapján a minőségügyben kiemelkedő eredményt felmutató gazdálkodó szervezetek tevékenységének elismerése. A Nemzeti Minőségi Díj nem a termék vagy a szolgáltatás minőségét, hanem a szervezet egészének kiválóságát díjazza.

A Díjra való felkészülés jegyében elkészítettük a pályázati szakmai anyagunkat, és szeptemberben beadásra került. A pályázati anyag elkészítése vezetői team munkában zajlott, és a munkatársaink ötleteire, javaslataira támaszkodtunk. Az önértékelés során a felszínre hozott erősségeink és fejlesztendő területeink hosszú időre kijelölték a tennivalóink irányát és segítenek végrehajtani a közösen megfogalmazott jövőképünket, stratégiai céljainkat.

Új helyen működik a Laboratórium

A szennyvíztisztító telep rekonstrukciója miatt, ideiglenesen új helyen működik a ZRt. Laboratóriuma. 8800 Nagykanizsa, Csengery út 111. sz. – a volt Sörgyár területén.
Elérhetőség: a Laboratórium vezetője: Gáspárné Kollár Lívia
Telefon: (+3630) 216 8114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu

Új szolgáltatások a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél!

- **E-számlázás!**
- **Bankkártyás számlafizetés!**

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.