Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2013. január

III. évfolyam 1. szám

www.dzviz.hu

Modern, korszerű szolgáltatások

a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél!

A Részvénytársaság Zala és Somogy megye **103 településén** élő több mint **130 ezer fogyasztónak** szolgáltat ivóvizet, valamint **48 település szennyvízelvezetését és -tisztítását biztosítja**.
A társaság az alaptevékenysége mellett vízmérő javítást és hitelesítést, műszeres vízvezetéki hibakeresést, kamerás csatornavizsgálatot, csatornatisztítást, csatornajavítást, víziközmű építést, laboratóriumi vizsgálatokat és **szerelvényértékesítést** is végez.

Tisztelt Fogyasztóink!

A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. anyagértékesítéssel is foglalkozik, Raktáruházat működtet.
Ha Önöknek szükségük van a vízellátás és csatornázás területén különféle anyagokra, szerelvényekre, **válasszanak bennünket**. Termékpalettánkon megtalálhatóak a neves hazai és külföldi gyártók kiváló minőségű és kedvező árú termékei, melyek megfelelnek mind a magyar, mind az európai uniós előírásokban foglaltaknak. A raktárunkban tárolt készletekből kis és nagy tételben egyaránt kiszolgálunk, igény szerint kiszállítást is vállalunk. Választékunkat folyamatosan bővítjük, kérjük, válasszanak árlistáinkból vagy kérjék egyedi árajánlatunkat.

Termékeink:

- **Csővezetékek:**
  - Polietilén
  - PVC
  - Acélcsövek
  - Szennyvízcsövek
- **Elzáró szerelvények, tolózárak**
  (Hawle, Danfoss, AVK, VAG)
- **Öntvény idomok, szerelvények**
  (PAM, Hawle, Danfoss)
- **Elektrofittingek**
  (Frialen, GF, Plasson)
- **Fittingek, réz idomok, golyóscsapok**
  (Isiflo, Greiner)
- **Vízmérők (MOM, Elster, Sensus)**

Elérhetőségeink:

Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.
Raktáráruház

8800 Nagykanizsa, Csengery út 117. sz.
Telefon: (93) 510 159

Cziráki László
(+36 30) 348 6548
laszlo.cziraki@dzviz.hu

Nagy Balázs
(+36 30) 2775 447
balazs.nagy@dzviz.hu

Az árlistáink megtalálhatók a honlapunkon:

www.dzviz.hu - *Szolgáltatások menüpontnál*

Online szolgáltatások a Délzalai Vízmű ZRt.-nél!

A honlapunkat a **www.dzviz.hu** találják, mely modern külsővel, kibővített tartalommal áll Fogyasztóink rendelkezésére.

Egyszerű, könnyen átlátható, ezáltal fogyasztóbarát felületet hoztunk létre.
A honlapunkon több típusú ügy online intézése is lehetővé vált. Elérésüket megkönnyítik a kezdőlapon található ikonok, melyek használatával a Fogyasztó azonnal a kívánt adatlaphoz jut:

Vízmérőállás bejelentése, Hibabejelentés, E-számla igénylés, Csekkpótlás kérése, Folyószámla egyenleg lekérdezése.
Az adatlapok kötelezően kitöltendő rovatait csillaggal jelöltük.

A ***Letölthető űrlapok*** rovatban találják a ***Csatornahasználat bejelentése*** adatlapot.
A kitöltött nyomtatványt leadhatják személyesen az ügyfélszolgálati irodában, vagy e-mailben, levélben és faxon is beküldhetik.

Kollégáink a megadott elérhetőségen felveszik Önökkel a kapcsolatot.

A Délzalai Vízmű ZRt. 2012 júniusától hirdette meg az **E-számlára** történő átállás lehetőségét.

Az E-számlára áttért Fogyasztók között 2012. június hónaptól október 31-ig bezárólag, havonként, korábban kisorsolásra és átadásra került 1 db. mobiltelefon.
A következő Fogyasztók nyerték a novemberben és a decemberben kisorsolt mobiltelefonokat:

- **Kanászné Balogh Erika**, Nagykanizsa
- **Gyurán Tibor**, Tornyiszentmiklós

Új helyen működik a Laboratórium

A szennyvíztisztító telep rekonstrukciója miatt, ideiglenesen új helyen működik a ZRt. Laboratóriuma.

8800 Nagykanizsa, Csengery út 111. sz. – a volt Sörgyár területén.
Elérhetőség: a Laboratórium vezetője: Gáspárné Kollár Lívia
Telefon: (+3630) 216 8114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu
A megrendelő űrlap megtalálható a honlapunkon:

www.dzviz.hu.

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

- **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu
- **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080
- **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250
- **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
- **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504
- **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114
- **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340
- **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130
- **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.