Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2013. február

III. évfolyam 2. szám

www.dzviz.hu

LABORATÓRIUMI szolgáltatások

a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél!

A Délzalai Vízmű ZRt. Zala és Somogy megye **103 településén** élő több mint **130 ezer fogyasztónak** szolgáltat ivóvizet, valamint **48 település szennyvízelvezetését és -tisztítását biztosítja**. A ZRt az alaptevékenységei mellett jelentős számú szolgáltatást végez.

Laboratóriumi vizsgálatok:

A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzések után érkezhet meg a fogyasztókhoz a vízcsapokba.

Nagykanizsán és a környező 22 településen szolgáltatott murai ivóvíz minősége felveszi a versenyt az országban forgalmazott bármely ásványvíz minőségével. A Délzalai Vízmű ZRt. akkreditált **laboratóriumában folyamatosan vizsgálják, ellenőrzik a vizet, mielőtt az a fogyasztási helyre ér.** Szakembereink évente több ezer mintát vesznek, több mint százezer vizsgálatot végeznek.

Szennyvízvonalon a laboratórium a közcsatornába

vezetett szennyvizet, a szennyvíztisztító telepek technológiai pontjait és a szennyvíztisztító telepekről kibocsátott tisztított szennyvizet ellenőrzi. Mindezen vizsgálatok célja a környezetünk védelme.

A Nemzeti Akkreditáló Testület **2012. április 18-tól** ismételten odaítélte az **akkreditált státuszt** a ***Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. Laboratóriuma*** részére, amellyel igazolta az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány előírásainak való megfelelőségét a Laboratóriumnak. A laboratórium minőségirányítási rendszere biztosítja, hogy a vizsgáló laboratórium működése megfeleljen a hazai és nemzetközi előírásoknak.

A laboratórium alapvető törekvése a műszaki terület folyamatos bővítése, fejlesztése.

Jelenleg a Nagykanizsai Szennyvíztisztító Telep Kohéziós-alap keretében történő felújítása van folyamatban, amely során korszerűsítésre kerül a telepen lévő laboratórium épülete is.

A műszaki átadást követően az ország egyik legkorszerűbb laboratóriuma lesz.

A vizsgáló laboratórium vízmintavételeket, helyszíni méréseket és laboratóriumi vizsgálatokat végez.

A laboratórium a tevékenységi kör keretében az alábbiakat végzi:

Akkreditálás műszaki területe:

- Víz mintavétele
  - Ivóvíz és felszín alatti víz (ivóvíz kutak)
  - Szennyvíz
  - Mesterséges fürdővíz (medencés)

  fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokhoz
- Víz helyszíni vizsgálata, fizikai, kémiai vizsgálata
- Ivóvíz, illetve az ezzel azonos elbírálás alá eső vízféleségek (felszín alatti víz) fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálata
- Fürdővíz (medencés) fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata
- Szennyvizek fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata

A laboratórium tevékenységi területe az akkreditálás műszaki területén kívül:

- Szennyvíziszap mintavétele
- Szennyvíziszap vizsgálata
- Molekulár biológiai vizsgálatok (PCR)
- Ivóvíz minősítés fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálat alapján
- Szennyvíz minősítés, fizikai, kémiai, bakteriológiai vizsgálat alapján
- Fürdővíz minősítés (medencés) fizikai, kémiai, bakteriológiai vizsgálat alapján

A Délzalai Vízmű ZRt. laboratóriuma magánszemélyek, üzemeltetők, gazdasági társaságok részére vállalja: ivóvíz, fürdővíz, szennyvíz, szennyvíziszap és kapcsolódó fémvizsgálatok akkreditált mintavételét, használatbavételi engedélyekhez, üzemeltetési engedélyekhez és a folyamatos működtetéshez szükséges rendszeres vízminőségi és laboratóriumi vizsgálatokat.

Várjuk megrendelőink megkeresését!

EGYÜTTMŰKÖDÉS

A Délzalai Víz és Csatornamű ZRt. kezdeményezésére ***Együttműködési megállapodás*** aláírására került sor 2013. február 11-én a **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.** és a **Nagykanizsai Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.** között.

Az ***Együttműködési megállapodást*** Kassai Zoltán *elnök-vezérigazgató* (**Délzalai Víz-és Csatornamű ZRt.**) és Kámán László *vezérigazgató* (**Nagykanizsai Vagyongazdálkodási és Szolgáltató Zrt.**) írták alá. Az együttműködés alapja a Szerződő Felek közötti, a már korábban meglévő jó szakmai munkakapcsolat.
Az ***Együttműködési megállapodás*** célja a felek közötti rendszeres, szoros szakmai együttműködés elősegítése.

Az együttműködés többek közt alábbiakra terjed ki:

- a felek széles körű párbeszédet folytatnak, az őket érintő gazdasági ügyekről, a víziközmű szolgáltatás területén,
- egyeztetnek a kintlévőségek kezelési megoldásairól,
- az éves fejlesztési lehetőségeikről kölcsönösen tájékoztatják egymást,
- közös részvétel a gazdaságot érintő fórumokon,
- összehangolják a gazdasági vonatkozású rendezvényeik programját,
- a Nagykanizsai Inkubátorház és Innovációs Központ működéséhez kapcsolódó rendezvényeken szakmai előadások tartása,
- közös tájékoztatók, információs napok szervezése,
- ingyenes szakmai tanácsadói szolgáltatás biztosítása az Ipari Park vállalkozói részére,
- közös gazdaságfejlesztési projektek előkészítése, pályázati forrásainak felkutatása, a hasznosítás folyamatainak elősegítése.

***

Az együttműködési szerződés aláírását követően mindkét gazdasági társaság vezetője kinyilvánította az elkötelezettségét Nagykanizsa város és a Régió gazdasági fejlődése mellett.

Új helyen működik a Laboratórium

A szennyvíztisztító telep rekonstrukciója miatt, ideiglenesen új helyen működik a ZRt. Laboratóriuma.

Cím: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 111. sz. – a volt Sörgyár területén.
Elérhetőség: a Laboratórium vezetője: Gáspárné Kollár Lívia
Telefon: (+3630) 216 8114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu
A megrendelő űrlap megtalálható a honlapunkon: www.dzviz.hu

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálati Iroda
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• Vízellátási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,
• Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• Laboratórium
8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114

• Galamboki Üzemvezetőség
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• Csurgói Üzemvezetőség
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• Marcali térsége
8700 Marcali, Sport u. 7.