Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2013. március

III. évfolyam 3. szám

www.dzviz.hu

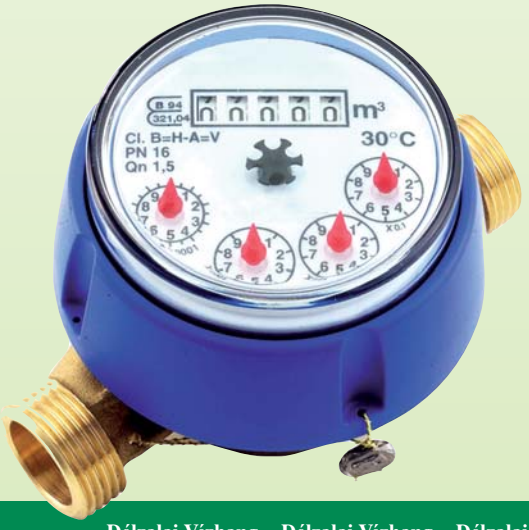
Szolgáltatások

a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél!

Vízmérők javítása, hitelesítése

A víz- és csatornadíj számlázás alapja a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által hitelesített és érvényes hitelességű vízmérő. A vízhálózat üzemeltetése során szükséges a vízmérők (a 127/1991. (X.9.) Korm. rendeletben előírt időközönkénti) leszerelése és hitelesítése.

A bekötési vízmérők esetében a hitelesítési ciklus 4 év, a mellékmérők esetében 8 év. A vízmérő hitelesítését a lejárat évének december 31.-éig kell elvégezni. A bekötési vízmérők hitelesítési költsége az üzemeltetőt, a mellékvízmérők hitelesítési költsége a fogyasztót terheli. A vízmérők hitelességét az MKEH szakértői egyedi plombával igazolják, ami a leszorító gyűrűn, vagy a házon található. Vonatkozó előírások:
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról



Vízmérő javítás, szabályozás és hitelesítés

A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. a Társaság és a külső megrendelők által használt bekötési vízmérők és mellékvízmérők javítását a Nagykanizsa, Csengery u. 117. sz. alatt található telephelyén, a Vízmérő javító és hitelesítő laboratóriumában végzi. A folyamat során történik a vízmérők javítása, beszabályozása, előkészítése a MKEH által végzett hitelesítésre.

A vonatkozó előírásoknak megfelelően az MKEH független szakembere, a mérőpadon történő vizsgálat után a vízmérőket leplombálja, és hitelesítési jegyzőkönyvet vesz fel. Az így hitelesített vízmérők használhatók fel elszámolásra a törvényben előírt hitelességi időn belül.

Reklamációs felülvizsgálat

A fogyasztó írásban megrendelt vízmérő reklamációjakor a pontossági vizsgálatot az MKEH szakértője, - igény esetén a megrendelő jelenlétében - a Nagykanizsa, Csengery u. 117. sz. alatt található telephelyén a Vízmérő javító és hitelesítő laboratóriumában (írásos értesítőben közölt időpontban) végzi.

Vállaljuk lakossági és ipari vízmérők javítását, hitelesítését, NA 13 — NA 200-ig.
Várjuk szíves megkeresésüket, megrendelésüket!

Elérhetőségeink:

Vízmérő javító és hitelesítő laboratórium

Postacím:
8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a.
Telephely:
8800 Nagykanizsa, Csengery út. 117. sz.
Telefon: (+36 30) 229 4335
Fax: (+36 93) 314 279

Üzemegység vezető: Bogdán Tamás
E-mail: tamas.bogdan@dzviz.hu
Telefon: (+36 30) 560 3493

Műszaki ügyfélszolgálat a Délzalai Vízmű ZRt.-nél

A műszaki ügyintézés a ZRt. nagykanizsai ügyfélszolgálati irodájában (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/A.), a műszaki ügyfélszolgálati időben (Hétfő 8-14, Szerda 8-14, Csütörtök 8-20) történik.

Tájékoztatást nyújtunk az ügyfeleink részére az ingatlanok vízellátásának, szennyvízelvezetésének műszaki megvalósításával kapcsolatban.
A megkeresés jellegétől függően, egyeztetünk az illetékes Polgármesteri Hivatallal.

Megrendelést veszünk fel:

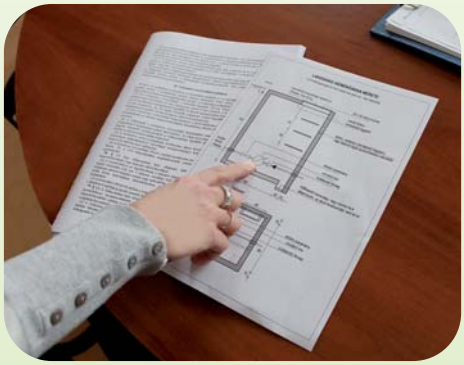
víz - és csatornabekötés, vízmérő és öntözési vízmérő felszerelés, fagyott vízmérő csere, vízbekötés szüneteltetés — megszüntetés, vízmérő ellenőrző felülvizsgálatok megvalósítására.

A bekötés megrendelése tartalmazza:

a bekötővezeték tervezését, a társ közművekkel való egyeztetést, a bekötés kivitelezését, majd a kiépített bekötővezeték geodéziai bemérését, továbbá a szennyvízcsatorna bekötővezeték megrendelésekor az újonnan kiépített bekötővezeték kamerás vizsgálatát.

Az öntözési vízmérő felszerelését azok az ügyfeleink igényelhetik, akik rendelkeznek kerttel, és a kert locsolására felhasznált vízmennyiséget külön vízmérővel kívánják rögzíteni, így az öntözési vízmérőn mért mennyiség után szennyvízelvezetési-tisztítási díj nem kerül felszámolásra.
A vízmérő ellenőrző felülvizsgálat megrendelésekor az ügyféllel előre egyeztetett időpontban történik a vízmérő kiépítése, jegyzőkönyv készül a munkálatról, a vízmérő zárt dobozban érkezik meg a felülvizsgálat helyszínére. Az ellenőrző felülvizsgálaton a megrendelő is részt vehet.

Kérésre a jegyzőkönyveket elkészítjük.
Az üzemeltetői hozzájárulás, valamint a használatbavételi engedély kiállításához a hozzájárulás kérdését megvizsgáljuk, a tervegyeztetéseket elvégezzünk.



Új helyen működik a Laboratórium

A szennyvíztisztító telep rekonstrukciója miatt, ideiglenesen új helyen működik a ZRt. Laboratóriuma.

Cím: 8800 Nagykanizsa, Csengery út 111. sz. – a volt Sörgyár területén.
Elérhetőség: a Laboratórium vezetője: Gáspárné Kollár Lívia
Telefon: (+3630) 216 8114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu
A megrendelő űrlap megtalálható a honlapunkon: www.dzviz.hu

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.