

# Délzalai Vízhang

DÉLZALAI  
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.  
1916

2013.  
július-augusztus

III. évfolyam 6. szám



[www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu)

## Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a „Nagykanizsa agglomeráció csatornahálózat és szennyvíztisztító telep fejlesztése” Kohéziós projekt Régió vonatkozásában (Bocskai, Eszteregnyei, Fityeházi, Fűzvölgyi, Homokkomáromi, Hosszúvölgyi, Magyarszentmiklósi, Magyarszerdahelyi, Rigyácsi, Semjénházi, Szepetneki, Zalaszentbalázi települések, valamint Bajcsa és Korpavár városrésze) a csatorna rendszer próbaüzemi befejezési határnapja 2013. augusztus 8., a Nagykanizsa még csatornázatlan területei (legjelentősebb eleme a Szabadhegyi csatornázása) próbaüzemi befejezési határnapja 2013. december 23.

A Nagykanizsai Regionális Szennyvíztársulás levélben adott tájékoztatást minden csatornahálózat rákötésével érintett ingatlantulajdonosnak, amiben részletesen ismertetésre kerültek a rákötés műszaki (rácsatlakozás, csatornahasználat) és jogi feltételei, követelményei.

donosnak kell kezdeményeznie a Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.-nél, ahol a csatornaszolgáltatást érintő kérdésekkel, egyéb az üzemeltetéssel kapcsolatos információkkal szívesen állunk a Tisztelt Fogyasztók rendelkezésére.

A kérelem letölthető a:

[www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu) oldalunkon az **ÜGYFÉLSZOLGÁLAT** menüpontban, a **LETÖLTETHETŐ ŰRLAPOK** almenüben, vagy beszerezhető az ügyfélszolgálati irodától:

8800 Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/a.

Telefon: (93) 509 573,

E-mail: [dzviz@dzviz.hu](mailto:dzviz@dzviz.hu)

A kollégáink egyeztetett időpontban a helyszínen (teljes hosszban nyitott munkárok), szemrevételezéssel ellenőrzik a megépült házi hálózatot. Az ellenőrzést, valamint a rákötés megtörténtét jegyzőkönyvben rögzítik, majd ezt tájékoztatásul megküldik a Nagykanizsai Regionális Szennyvíztársulásnak, a Polgármesteri Hivatalnak, valamint a fogyasztói irodáknak. A fogyasztói iroda az új szolgáltatási szerződést a próbaüzem lezárását követően, 30 napon belül postán megküldi a fogyasztó részére. A csatornahálózat zavartalan üzemében kérjük a csatornaszolgáltatást igénybe vevőket, hogy fordítsanak fokozott figyelmet a csatornamű rendeltetésszerű használatára.



A közcsontrába **csak házi szennyvíz vezethető be**, ami a lakosság ivó- és háztartási, valamint az intézmények és üzemek szociális célú vízhasználatából származó szennyvizet jelenti.

**Tilos a csatornába csapadékvizet, talajvizet, járművek mosásából származó szennyvizet, hígtrágyát, olajokat, zsírokat, tűz- és robbanásveszélyes anyagokat bevezetni!**

A csatornadugulások előfordulásának kiküszöbölése érdekében kérjük, hogy tartózkodjanak a mosogatórongy, szivacs, műanyag zacskó és egyéb szilárd anyagok csatornába dobásától.

Együttműködésüket köszönjük!



Felhívjuk a szíves figyelmüket, hogy a jelenleg érvényben lévő jogszabályok értelmében az ingatlan tulajdonosának a **próbaüzem lezárásától számított 90 nap elteltével** (amennyiben a bekötés nem történik meg), **talajterhelési díjat kell fizetnie**. A bekötés ügyintézését az **ingatlantulaj-**

