Délzalai Vízhang
2013.
szeptember-október
III. évfolyam 7. szám
DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916
www.dzviz.hu

Ünnepélyes avatási ünnepség

2013. szeptember 27-én Magyarszentmiklóson került sor az **Európai Unió által támogatott környezetvédelmi nagyberuházás**:

„Nagykanizsa agglomeráció csatornahálózat és szennyvíztisztító telep fejlesztése" Kohéziós szennyvízprojekt Régió településeinek vonatkozásában (Bocska, Eszteregnye, Fityeház, Fűzvölgy, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Magyarszentmiklós, Magyarszerdahely, Rigyác, Semjénháza, Szepetnek, Zalaszentbalázs települések, valamint Bajcsa és Korpavár városrész) befejeződött szennyvízcsatorna építési munkáinak az avatási ünnepségére.

Az ünnepélyes avatáson Horváth Zoltán, Magyarszentmiklós polgármester köszöntötte a jelenlévőket, majd a kivitelezés adatairól Tóth Nándor, a Szennyvíztársulás elnöke adott tájékoztatást.

Az SZK Kanizsa Konzorcium (Szabadics Közmű- és Mélyépítő Zrt., KÖZGÉP Építő és Fémszerkezetgyártó Zrt.) végezte a Regionális szennyvízrendszer kiépítését.

A szerződéskötésre 2011. január 28-án került sor.
A kivitelezési munkák, beleértve a 8 hónapos próbaüzemet is, 889 napot vettek igénybe.
A kivitelezés teljes költsége 3.786.000.000 Ft-volt.
A projektet az Európai Unió Kohéziós Alapja 71,74 %-ban támogatja, melyet a Magyar Állam 12,66 %-kal egészít ki. Az önkormányzatok önrésze 15,60 %, amely azonban a kivitelezés során csökkent, mivel az állam a falvak/településrészek saját hozzájárulásának nagy részét átvállalta.

Elkészült: 43.150 fm gerincvezeték, 26.747 fm bekötővezeték, 56.748 fm nyomóvezeték (több mint 126 km csővezeték!), 27 db átemelő és 2.738 db házi bekötés.

Cseresnyés Péter, Nagykanizsa város polgármestere ünnepi beszédében kifejtette, hogy Nagykanizsa térségi szerepet kíván betölteni, ami felelősséggel jár, és ehhez pedig elengedhetetlenül szükséges, hogy Nagykanizsa város együttműködjön a környező településekkel.

Kovács Tamás, a Szabadics Zrt. vezérigazgatója a beruházás nagyságrendjére hívta fel a figyelmet, illetve köszönetét fejezte ki a települések polgármestereinek és a projektben résztvevő cégek képviselőinek.

Kiváló a HR-rendszer működése a Délzalai Vízmű ZRt.-nél

A Délzalai Vízmű ZRt. a stratégiaalkotást megelőzően SWOT-elemzés során erősségként definiálta a szakképzett munkatársi gárdát.

A ZRt. évente készít munkaügyi tervet, amely az éves üzleti tervnek része.
A humán erőforrás terv fontos elemét képezi az éves képzési terv, melybe az egységek vezetőit és a dolgozókat is bevonjuk.
A munkatárs kiválasztás során a kiválasztás elvei szerint, a munkaerőigényt elsősorban belső pályáztatással, belső átcsoportosítással, illetve áthelyezéssel, ha ez nem lehetséges, akkor külső munkaerő felvétellel biztosítjuk.
Az új belépők betanítása az ún. „mentori rendszer" alkalmazásával történik.
A szakembereink generációja adja át tudását a fiatalabb kollégáknak.
A Társaság hatékony működésének feltétele, hogy munkavállalóink megszerezhessék és folyamatosan megújíthassák a 21. századi munkaerőpiacon szükséges korszerű ismereteiket, tudásukat.
A Délzalai Vízmű ZRt. vezetői támogatják a szakirányú iskolai képzéseket és szakirányú továbbképzéseket, és ezzel összhangban a lehetőségekhez mérten biztosítják a képzettségnek megfelelő munkaköröket.
Ebben az évben 8 fő végez felsőfokú tanulmányokat és 24 fő vesz részt különböző szakmai képzéseken. Fontosnak tartjuk a társadalmi elvárásoknak való megfelelést ezen a téren is, évente 4-5 főnek biztosítunk a diploma megszerzéséhez szükséges külső konzulensi lehetőséget, ezzel is segítve a fiatalok diploma szerzését.
A Társaság sikeres működéséhez alapvető szükség van a fizikai munkavállalók egyre nagyobb létszámú továbbképzésére. Ennek megfelelően a Társaság kiemelten támogatja a fizikai munkavállalók képzését (pl.: vízmű gépkezelő, szennyvíztisztító-telepi gépkezelő, nehézgép kezelői, kisgép kezelői tanfolyamok, ADR vizsga).
Az új technológia bevezetésekor a munkavállalókat helyben tanítjuk be, a technológia szállítójának a közreműködésével.
A konferenciákon, szakmai képzéseken résztvevő kollégáink a tanultakat és a tapasztalataikat értekezletek keretében osztják meg, valamint a képzések anyagát a belső hálózatunk Tudástár mappájában helyezik el.

A magas szintű folyamatos szakmai képzések országos hírnevet eredményeztek, 2010-ben az Országos Víziközmű Szerelőversenyen 33 vízmű elit csapata között az 1. helyezést nyertük el, és folyamatosan jó eredményeket érünk el az országos és területi szakmai megmérettetéseken.

Felhívás!

Tisztelt Fogyasztók!

Kérjük, hogy az illegális, engedély nélküli felhasználási hely (pl.: magánkút) víziközmű-rendszerbe történő bekötését, vagy a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozásokat *-víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 51.§. (6)-* értelmében legálissá, illetve szabályossá szíveskedjenek tenni.

Az ingatlanon belüli vezetékrendszer ellenőrzését a 58/2013 (II.27.) kormányrendelet 68.§. (1-5) alapján ellenőrizheti a víziközmű szolgáltató (Délzalai Vízmű ZRt.).
68.§.(4) A felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Amennyiben a felhasználó vagy a képviselője a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Az intézkedések megtétele az összes fogyasztónak az érdeke!

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 93) 509 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Kedd	nincs	nincs	7.30 - 15.30
Szerda	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 20
Péntek	8 - 12	nincs	7.30 - 14.40

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.