Délzalai Vízhang

2013. december

III. évfolyam
9. szám

www.dzviz.hu

Európai színvonalú Laboratórium

A Kohéziós szennyvízprojekt keretében speciális igények szerint került felújításra a ZRt. Laboratóriuma, amely egy különálló, háromszintes épület. Az alapterülete 800 m².
A személyzet 12 fő, ebből 4 munkatárs egyetemi végzettséggel rendelkezik. A megújult laboratórium folyamatosan bővíti akkreditált vizsgálati módszereinek palettáját.
A ZRt. Laboratóriuma 2004 óta a Nemzeti Akkreditáló Testület általi tanúsított (okiratszám: NAT-1-1394/2012), akkreditált laboratóriumot működtet a szolgáltatott ivóvíz és az elvezetett, tisztított szennyvíz folyamatos ellenőrzésére. Az ellenőrzések gyakoriságát jogszabályi előírások és az üzemeltetés biztonsága határozza meg.

A tevékenységi területen belül az akkreditálás műszaki területe:

- Víz mintavétele
- ivóvíz és felszín alatti víz (ivóvíz kutak)
- szennyvíz
- mesterséges fürdővíz (medencés)

fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálatokhoz

- Helyszíni vizsgálata, fizikai, kémiai vizsgálata
- Ivóvíz, illetve az ezzel azonos elbírálás alá eső vízféleségek (felszín alatti víz) fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálata
- Fürdővíz (medencés) fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata
- Szennyvizek fizikai, kémiai és bakteriológiai vizsgálata

Nem akkreditált műszaki tevékenység:

A laboratórium tevékenységi területe az akkreditálás műszaki területén kívül:

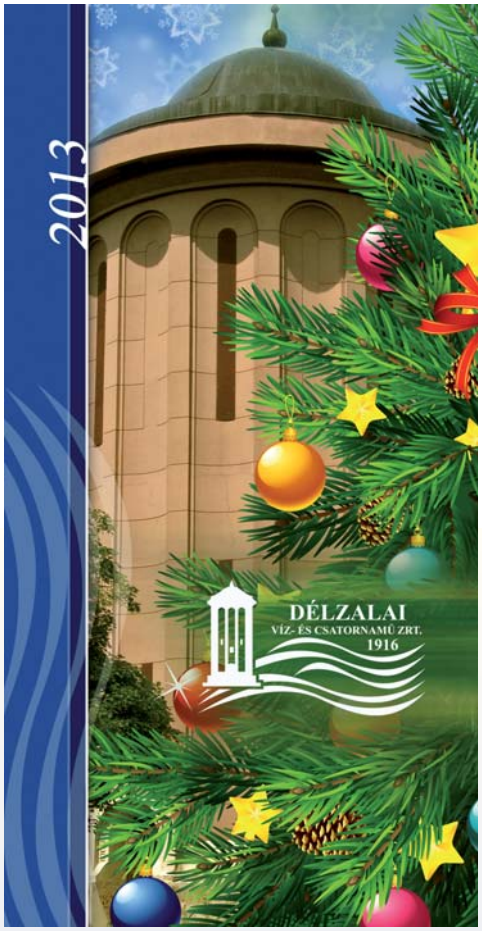
- Szennyvíziszap mintavétele
- Szennyvíziszap vizsgálata
- Molekulár biológiai vizsgálatok (PCR)
- Ivóvíz minősítés fizikai, kémiai, bakteriológiai és mikroszkópos biológiai vizsgálat alapján
- Szennyvízminősítés fizikai, kémiai, bakteriológiai vizsgálat alapján
- Fürdővíz minősítés (medencés) fizikai, kémiai, bakteriológiai vizsgálat alapján

A teljes vizsgálati spektrum a NAT honlapján megtekinthető az alábbi linken:
http://www.nat.hu/adatbazis/reszletes-oldal.php?azon=3152

A laboratórium a saját ellenőrző vizsgálatain kívül külső, egyedi és szerződéses megrendelőknek is végez vizsgálatokat vállalkozási munkában.

- Szállodák, medencés fürdők, üzemeltetési engedélyéhez és a folyamatos működtetéshez szükséges rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- Szezonális szálláshelyek, vendéglátóhelyek üzemeltetési engedélyhez kötött vízminőségi vizsgálata (évente, illetve a szezon megkezdése előtt).
- Élelmiszer- és italgyártáshoz szükséges rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- Élelmiszeripari egységek HACCP-engedélyéhez szükséges időközi vízminőségi vizsgálatok.
- Közcsatornába bebocsátók szennyvíz önellenőrzési vizsgálatai.
- Agrárgazdaság területén (állattenyésztők, növénytermesztők) a telepek működésének engedélyezéséhez és üzemeltetéséhez szükséges vizsgálatok.
- Ipari víz felhasználók részére rendszeres vízminőségi vizsgálatok.
- Egyedi vízellátási rendszer (saját kút, szennyvíz-rendszer) állapotfelmérés, vízminőség ellenőrző vizsgálatok.
- Építőipari cégek, kivitelezők részére közműépítés, csőhálózat-karbantartás kapcsán használatbavételi engedélyhez szükséges vízminőségi vizsgálatát.

Várjuk szíves megkeresésüket!



• • • Újabb versenysiker

A kiváló HR-tevékenységnek köszönhetően a Délzalai Vízmű ZRt.-nek az egyik erőssége a szakképzett munkatársi gárda.

A magas szintű, folyamatos szakmai képzések jelentős szakmai hírnevet szereztek a ZRt.-nek, az országos és területi szakmai megmérettetéseken. 2013. november 15-én Zalaegerszegen, a TIT Öveges József Ismeretterjesztő és Szakképző Egyesület szervezésében, a magas színvonalú, jól szervezett Zala-megyei Munkavédelmi versenyen a ZRt. csapata a 2. helyezést érte el.
A vetélkedőn 17 csapat indult.
A verseny több fordulós volt, gyakorlatokkal és tesztekkel nehezítve került lebonyolításra.
A Délzalai Vízmű ZRt.-t Bogdán Tamás, Fábics István, Juhász Dóra és Kele Ágnes képviselte.

• • • Tisztelt Felhasználó!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az ivóvíz tekintetében 2013. december 25-től szigorítás lép életbe. Ennek értelmében az ivóvíz ólomtartalmának határértéke 25-ről 10 mikrogramm/literre változik, megfelelve ezzel az Európai Unió 98/83/EK irányelvének.
A határérték-szigorítás célja, hogy elkerüljük az ólombevitelt a szervezetbe.

A víz-bekötővezeték (a közterület felől a vízmérőig tartó szakasz) szükség szerinti cseréje a ZRt. feladata. Az ingatlanon belüli vezetékek azonban az ingatlantulajdonosok tulajdonában vannak, cseréjük a felhasználó felelősségi körbe tartozik. Ennek megfelelően a megszigorodó határértékek betartásáról az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Ezért kérjük, vizsgáltassa meg milyen anyagból készültek a házi vezetékei, hogy a megszigorodó határértékek miatt a jogszabályoknak megfelelő intézkedéseket megtehesse!

Ha a házi rendszerük (akárcsak részben is) ólomvezetékből készült, azt tanácsoljuk (több órás pangási idő elteltével), hogy a csap megnyitása után csak alapos kiengedést követően igyanak a vezetékes vízből, illetve az első 10-20 litert egyéb háztartási célra használják fel.
Ha az ólom a szervezetben fölhalmozódik, egészségügyi kockázatot jelent: idegrendszeri fejlődési zavarokat, veseműködési elégtelenséget, magas vérnyomást és terméketlenséget okozhat. Az ólomra különösen érzékenyek a csecsemők, a kisgyermekek és a várandós anyukák.

Amennyiben kérdése merül fel, szívesen állunk az Önök rendelkezésére!

Minden kedves Fogyasztónknak meghitt, békés ünnepeket és eredményes, sikeres új évet kívánunk!

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 93) 509 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Kedd	nincs	nincs	7.30 - 15.30
Szerda	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 20
Péntek	8 - 12	nincs	7.30 - 14.40

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**

• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Ady E. u.
Szennyvíztisztító telep
Telefon: (30) 216 8114

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.