Délzalai Vízhang

2014.
március

IV. évfolyam 1. szám

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

www.dzviz.hu

Befejeződött a kanizsai próbaüzem

Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a „Nagykanizsa agglomeráció csatornahálózat és szennyvíztisztító telep fejlesztése” Kohéziós projekt Nagykanizsa még csatornázatlan területei (legjelentősebb eleme a Szabadhegy csatornázása) vonatkozásában a próbaüzem 2014. 01. 08-án befejeződött.

Ezzel a Kohéziós projekt három eleméből (Régió, Nagykanizsa, Szennyvíztisztító Telep) két eleme már a lakosság használatába került, a Szennyvíztisztító Telepen pedig az egy éves próbaüzem zajlik.

A nagykanizsai csatornahálózat bővítésével a talaj és a felszín alatti vizek szennyezésének csökkentése volt cél - megfelelő szennyvízelvezetést és tisztítást biztosítva-, összhangban a hazai és az uniós jogszabályi kötelezettségekkel.

Nagykanizsa és térsége életminősége, komfortja tovább javult, a város infrastrukturális ellátottsága a szennyvíz ágazatban 100%-osra nőtt.

Az infrastrukturálisan fejlettebb város gazdasági fellendülést hozhat, a projektnek beruházásnövelő hatása van.

Nagykanizsán a csatornaépítési, bővítési és rekonstrukciós munkálatokat az S-E Nagykanizsa Konzorcium (Sade Magyarország Mélyépítő Kft., EuroAszfalt Kft.) végezte.
Szerződés kötés: 2011. január 28., a műszaki átadás- átvételi eljárás befejezése, a próbaüzem kezdete: 2013. 07. 09. volt.

A beruházás nagyságrendje az adatok tükrében:

A kivitelezés teljes költsége (nettó):
3.028.999.990,- HUF

Műszaki paraméterek:

Gerincvezeték: 21.002 fm
Nyomóvezeték: 5.614 fm
Házi bekötés (házi bekötés, tetőbekötés, víznyelő bekötés) össz.: 11.165 fm
Házi bekötés (házi bekötés, tetőbekötés, víznyelő bekötés) össz.: 1.737 db
Szennyvízátemelő építés, felújítás: 10 db

Ismételten felhívjuk a szennyvízrákötéssel érintett Fogyasztók szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabályok értelmében az ingatlan tulajdonosának **a próbaüzem lezárásától számított 90 nap elteltével** (amennyiben a rákötés nem történik meg), **talajterhelési díjat kell fizetnie!**

A szennyvízrákötés ügyintézését **az ingatlantulajdonosnak kell kezdeményeznie** a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.-nél.

E-számla

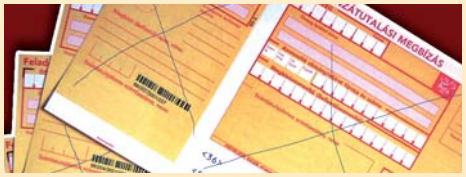
Elektronikus számla az elektronikus úton előállított és elektronikus formában tárolt számla.

A Délzalai Vízmű ZRt. 2012 júniusától hirdette meg az E-számlára történő átállás lehetőségét.

Környezetvédelmi szempontból sokkal előnyösebb, környezetbarát, nincs szükség papírra, nyomtatásra, borítékolásra, nincs postaköltség, előállítása olcsóbb.

Az elektronikus számlák eljuttatása elektronikus úton gyorsabb és biztonságosabb, mint a hagyományos, papír alapú számlák postázása. Kiállításukat követően azonnal megérkeznek, biztonságosan tárolhatók és bármikor rendelkezésre állnak. Ezek alapján javasoljuk Önöknek az E-számlára történő átállást.

Amennyiben a Fogyasztó elektronikus formában szeretné megkapni számláit, akkor ezt a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. honlapján - www.dzviz.hu - az E-SZÁMLA igénylés pont alatt megtehetik.



Áttérés csoportos beszedésre

A csoportos beszedés fő célja, hogy Ön a legegyszerűbben fizethesse víz- és csatornadíj számláját.

■ Mi a csoportos beszedéses díjfizetés előfeltétele?

Amennyiben Ön rendelkezik bankszámlával, csupán egy megbízást szükséges adnia bankjának, hogy tegye lehetővé a ZRt. számára a víz- és csatornadíjak levonását.

A felhatalmazását papír alapon vagy elektronikus formában is benyújthatja számlavezető pénzintézetének.

■ Miért érdemes Önnek csoportos beszedésre váltania?

■ **Biztonságos.** A szerződés megkötésekor megadhatja a számlájáról levonható összeg felső határát, folyószámláját csak a számla esedékességekor terheljük meg. Így a számla kézhezvételét követően az összeget mindig ellenőrizheti.

■ **Egyszerű.** A szükséges fedezet mellett a bank gondoskodik a díjfizetés pontos végrehajtásáról. Erről részletesen tájékoztatja Önt a bankszámlakivonaton.

■ **Kényelmes.** Nincs postai sorban állás a csekk feladásáért.

Rezsicsökkentés

10%

A rezsicsökkentések végrehajtásáról szóló 2013. évi LIV. törvény értelmében a víziközmű- szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 15. pontjában meghatározott lakossági felhasználók részére a Vksztv. 2. § 24. pontjában meghatározott víziközmű-szolgáltatás tekintetében a 2013. július 1-jét követő időszakban teljesített szolgáltatás vonatkozásában 10 %-os díjcsökkentést kell alkalmaznia a víziközmű szolgáltatóknak. 2014- évben a rezsicsökkentés a teljes évet érinti.

A 10 %-os díjcsökkenés csak az árhatósági jogkörbe tartozó díjelemekre vonatkozik, melyek a következők:

ivóvíz fogyasztásfüggő díj, ivóvíz alapdíj, szennyvízelvezetés- és tisztítás fogyasztásfüggő díj, szennyvízelvezetés- és tisztítás alapdíj, vízterhelési fogyasztásfüggő díj.

Felhívjuk Fogyasztóink figyelmét, hogy a nem víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos díjaink és költségeink (pl.: vízmérőhely szüneteltetési díja, egyéb megrendelt szolgáltatás díja, stb.) nem változnak.

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 93) 509 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Kedd	nincs	nincs	7.30 - 15.30
Szerda	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 20
Péntek	8 - 12	nincs	7.30 - 14.40

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu

• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**

• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa, Ady E. u.
Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.