Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2014. december

IV. évfolyam 2. szám

VIZSGÁLÓ NAT-1-1394/2012

www.dzviz.hu

Befejeződött
a több mint 11 milliárdos szennyvíz projekt.

Tisztelt Fogyasztóink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az Európai Unió által támogatott **„Nagykanizsa agglomeráció csatornahálózat és szennyvíztisztító telep fejlesztése”** Kohéziós projekt a Szennyvíztisztító Telep sikeres próbaüzemi eljárásával befejeződött. Ezzel a Kohéziós projekt mindhárom eleme (Régió, Nagykanizsa, Szennyvíztisztító Telep) a lakosság használatába került.

A projekt a Nagykanizsa és térsége szennyvíz-elvezetési agglomeráció még ellátatlan területeit fedte le (Eszteregnye, Fityeház, Rigyác, Semjénháza, Szepetnek és Bocska, Fűzvölgy, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Magyarszerdahely, Magyarszentmiklós, Zalaszentbalázs) Nagykanizsa még csatornázatlan területeivel, és tartalmazta a belváros csatornahálózatának bővítését, felújítását, valamint a Szennyvíztisztító Telep rekonstrukcióját.

A meglevő nagykanizsai Szennyvíztisztító Telep a nagyon jelentős technológiai fejlesztéssel alkalmassá vált a nagyobb hatásfokú biológiai tisztításra. Ezáltal a befogadó felszíni víz, a ″Dencsár-árok″ és közvetve a Principális-csatorna vízminőségi állapota javulni fog.

A beruházás révén minimalizálható a szennyvízkibocsátás környezetterhelő hatása.
A keletkező fölösiszap kezelésére korszerű eljárást lett kialakítva komposztálással, és a tisztítás során termelődő biogáz hasznosításával.
A technológiai fejlesztés mellett elkészült az új kezelőépület, egy gépjárműtároló, egy raktár, a korábbi üzemviteli épület korszerű laboratóriummá lett átalakítva, és felújításra került a régi garázsépület is.
A Szennyvíztisztító Telep kivitelezési munkáit a közbeszerzési eljáráson nyertes ESZ-2011 Nagykanizsa Konzorcium (EuroAszfalt Kft., és a Szabadics Közmű és Mélyépítő Zrt.) végezte. A kivitelezés bekerülési költsége: nettó 2.892.000.000 forint.

A megvalósult Kohéziós projekt mindhárom projekt eleménél az üzemeltetési feladatokat a Délzalai Vízmű ZRt. végzi.

Téli felkészülés

A közműves ivóvíz szolgáltatást szabályzó 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint a Fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérő fagy elleni védelméről. Ennek hiányában keletkezett költségek (elfagyott vízmérő csere, javítási költségek, vízmérő hitelesítése, az elfolyt víz költsége, stb.) a Fogyasztót terhelik.

A megelőzés érdekében javasoljuk:

Épületen kívül:
A kerti csap víztelenítését télen minden esetben el kell végezni!
Több alkalommal ellenőrizze, hogy a vízmérőaknában nincs e víz.
Ellenőrizze a vízmérőakna szigetelését, fedlapjának illesztését, zárását.
Szigetelje le a vízmérőt, a szerelvényeket és a csővezetékeket.
Szükség szerint az aknát kívülről takarja le.

Épületen belül:
A pincékben elhelyezett vízmérők védelme érdekében ellenőrizze a pinceablakok épségét, szigetelését, valamint gondoskodjon a vízmérő hőszigeteléséről, a helyiség szükség szerinti fűtéséről!

A téli időszakban nem használt ingatlanok esetébe ajánlott víztelenítési intézkedés:
A vízelfolyások megelőzése érdekében javasoljuk, hogy a használaton kívüli építményeknél a téli időszakban, a vízmérő aknában az ürítő csapon keresztül víztelenítse a vezetékhálózatot.
A berendezésekből pl. WC-tartály, bojler engedje le a vizet.
A padlóösszefolyókból, bűzelzárókból, a WC-kagylóból szintén el kell távolítani a vizet.

Ha meghibásodást tapasztal, hívja az ügyfélszolgálatunkat, illetve a hibabejelentőt!

VÁLTOZÁSOK!

Tisztelt Fogyasztók!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy 2015. január 1-től a Délzalai Vízmű ZRt.-nél az alábbi változások történnek:

» Bankszámlaszám változás!

2015. január 1-től az alábbi bankszámláink érvényesek:
K&H Bank Zrt. - 10200768-49318164
OTP Bank Nyrt. - 11749015-21007064
Bak és Vidéke Takarékszövetkezet - 74000542-10076598
~~**MKB Bank** - 10300002-26000866-00003285~~

» Vízmérő leolvasás változása!

2015. január 1-től azon csatornával ellátott településeken (belterületi felhasználási helyeken), ahol a vízszolgáltatást a Délzalai Vízmű ZRt. biztosítja, a vízmérők kéthavonta kerülnek leolvasásra. A két leolvasás között részszámlát bocsátunk ki.

» Az ügyfélfogadási idő változása!

2015. január 1-től az ügyfélfogadási idő megváltozik.
A változás a honlapunkon (www.dzviz.hu) megtekinthető.

Minden kedves Fogyasztónknak meghitt, békés ünnepeket és eredményes, sikeres új évet kívánunk!

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 93) 509 540; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Kedd	nincs	nincs	7.30 - 15.30
Szerda	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 20
Péntek	8 - 12	nincs	7.30 - 14.40

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálat

8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 2-es gomb

• Elérhetőségek
8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a
Tel.: (93) 509-540, Fax: (93) 314-279
E-mail: dzviz@dzviz.hu
Web: dzviz.hu

• Vízellátási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 5-ös gomb
8863 Molnári, Külterület 1.

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Ady utca
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 4-es gomb

• Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Ady u.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 4-es gomb

• Galamboki Üzemvezetőség
8754 Galambok, Petőfi S. u . 43.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 6-os gomb

• Csurgói Üzemvezetőség
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 7-es gomb

• Letenyei Üzemvezetőség
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 5-ös gomb

• Marcali Üzemvezetőség
8700 Marcali, Sport u. 7.

• Laboratórium
8800 Nagykanizsa, Ady u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 8-as gomb

• Vízmérőjavító
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 9-es gomb
E-mail: merojavito@dzviz.hu