Délzalai Vízhang

2015. december

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916 100 éve a víziközmű szolgáltatásban

www.dzviz.hu

2016-ban lesz 100 éves a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.

A nagykanizsai székhelyű Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. - röviden: Délzalai Vízmű ZRt. - jogelődjeit is figyelembe véve - 99 éve áll a fogyasztók szolgálatában, 2016-ban ünnepli a 100 éves jubileumát.

A Részvénytársaság a szolgáltatásaival Zala és Somogy megye **105 településén** van jelen, az itt élő több mint **130 ezer fogyasztónak** szolgáltat ivóvizet (99 település), valamint a települések **szennyvízelvezetését és tisztítását biztosítja** (67 település). A társaság az alaptevékenység mellett vízmérő javítást és hitelesítést, műszeres vízvezetéki hibakeresést, kamerás csatornavizsgálatot, csatornatisztítást, csatornajavítást, víziközmű építést, laboratóriumi vizsgálatokat és szerelvényértékesítést is végez.

Cégkrónika

Nagykanizsa közterületein a XX. század elejéig csekély számú közkútból biztosította vízigényét a lakosság.

A város vízellátásának alapját az 1916-ban létesített honvédségi vízmű képezte, ahol a vízellátással egy időben, szenny- és csapadékvíz csatornát és szennyvíztisztító berendezést létesítettek. 1921-ben vette át a város a honvéd kincstártól a vízművet. 1966-ban elkészült a város vízellátási és csatornázási programja, amelyben az állt, hogy a város környékén fúrandó mélyfúrású kutakból pótolják a hiányt. A végleges megoldás a murai vízmű megépítése lett, amely 1972-re készült el. Nagykanizsa és környékének (22 település) teljes vízellátása jelenleg is a murai vízbázisról történik.

A Délzalai Víz- és Csatornamű Rt. 2002. október 1-től önkormányzatok által alapított részvénytársaságként, 2006. április 28.-tól zártkörű részvénytársaságként (jelenleg 105 tulajdonos önkormányzattal) működik.

Bevezetésre került az integrált minőség irányítási rendszer (MIR, ISO 9001) és a környezetirányítási rendszer (KIR, ISO 14001), valamint az ISO 22 000 szabvány szerinti HACCP élelmiszerbiztonsági rendszer. A ZRt. az előírt szabványok szerinti munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszereket (MEBIR) működtet, és informatikai audittal rendelkezik. A Délzalai Vízmű ZRt. laboratóriuma akkreditált (NAT-1-1394/2012.) laboratóriumként működik. Az elmúlt években jelentős gépészeti fejlesztések történtek, és elkészültek a több mint 50 éve épült Kisfaludy utcai központi irodaépületek belső és külső felújítási munkái, valamint megvalósult az új ügyfélszolgálati és informatikai központ.

2011-ben megkezdődött az Európai Unió által támogatott környezetvédelmi nagyberuházás, ami 2014-ben fejeződött be. A projekt Nagykanizsa és térsége szennyvízelvezetési agglomeráció még ellátatlan területeit fedi le. A meglévő szennyvíztisztító telep korszerű technológiai fejlesztése a térség legbiztonságosabb szennyvíztisztítását, a legnagyobb hatásfokú biológiai tisztítást valósítja meg, harmóniában a természettel.

A beruházás összköltsége nettó 11,1 milliárd forint.

Téliesítés – állagvédelem

A téli időszak megkezdődése előtt a vízvezetékek és a vízmérők fagy elleni védelméről a Fogyasztóknak kell gondoskodniuk!

(A közműves ivóvíz szolgáltatást szabályzó 38/1995. (IV.5.) Kormányrendelet szerint a Fogyasztó köteles gondoskodni a vízmérő fagy elleni védelméről).

A nem megfelelő védelem miatt bekövetkezett vízmérő elfagyás, meghibásodás és az elfolyt víz költsége a Fogyasztót terheli.

Szeretnénk felhívni a Fogyasztók figyelmét, hogy a fagykárok kellő odafigyeléssel megelőzhetők!

A vízmérők elfagyása leggyakrabban az üresen álló, használaton kívüli épületekben, illetve a zártkerti ingatlanoknál fordul elő. A hideg ellen nem védett vízhálózatban és a vízmérőkben jelentős anyagi károkat okozhat a fagy, ezért kell elvégezni a vízhálózat téliesítését.

Mi a teendő?

A legfontosabb, hogy a télen nem használt ingatlanát a vízmérő aknát és a vízmérőt rendszeresen ellenőrizze!

A télen nem használt ingatlanoknál:

A használaton kívüli ingatlanoknál a vízmérő utáni főcsapot zárja el! Nyissa ki és hagyja nyitva az épületben, kertben található csapokat és fordítsa el a víztelenítő csapot és engedje le a házi vezetékhálózatból a vizet.

A kerti csap víztelenítését télen minden esetben végezze el!

A berendezési tárgyakból, bojlerekből, szifonokból szintén engedje le a vizet!

A padlóösszefolyókból, a WC-kagylóból is el kell távolítani, a bűzelzáróknál ki kell pumpálni a vizet, vagy felületkímélő, fagyálló, fertőtlenítő hatású folyadékkal kell feltölteni.

Épületen belül és kívül:

Épületen belül elhelyezett vízmérők védelme érdekében ellenőrizze a helyiség nyílászáróinak (pinceablak) épségét, szigetelését és gondoskodjon a vízmérő, a csővezeték, és a szerelvények hőszigeteléséről, a helyiség szükség szerinti fűtéséről!

Az épületen kívül (vízmérőaknában) elhelyezett vízmérők védelme érdekében rendszeresen ellenőrizze, hogy az aknában nincs-e víz, illetve a vízmérő üvege nem repedt-e meg.

Ellenőrizze a vízmérőakna fedlapjának a megfelelő zárását, illeszkedését ellenőrizze, hogy ne legyenek hézagok. Szigetelje le az akna oldalfalát, mennyezetét, az aknafedlap alsó részét (nem nedvszívó szigeteléssel, pl. hungarocell), szükség szerint az aknát kívülről takarja le.

Fokozott fagyveszély esetén szigetelje le a vízmérő órát, a szerelvényeket és a csővezetékeket.

Ha meghibásodást tapasztal, vagy elfagyott a vízmérője hívja az ügyfélszolgálatunkat, illetve a hibabejelentőt!

Minden kedves Fogyasztónknak meghitt, békés ünnepeket és eredményes, sikeres új évet kívánunk!

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 30) 379 6112; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 14	8 - 14	7.30 - 15.00
Kedd	8 - 14	8 - 14	7.30 - 15.00
Szerda	8 - 14	8 - 14	7.30 - 15.00
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 19.30
Péntek	8 - 14	8 - 14	7.30 - 14.30

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu

• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916 100 éve a víziközmű szolgáltatásban

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• Központi Ügyfélszolgálat

8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a
Tel.: (93) 509 540 - Mellék: 2-es gomb, (30) 379 6112,

• Elérhetőségek

8800 Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a
Tel.: (93) 509-540, Fax: (93) 314-279
E-mail: dzviz@dzviz.hu
Web: dzviz.hu

• Vízellátási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 5-ös gomb
8863 Molnári, Külterület 1.

• Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Ady utca
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 4-es gomb

• Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség
8800 Nagykanizsa, Ady u.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 4-es gomb

• Galamboki Üzemvezetőség
8754 Galambok, Petőfi S. u . 43.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 6-os gomb

• Csurgói Üzemvezetőség
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 7-es gomb

• Letenyei Üzemvezetőség
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 5-ös gomb

• Marcali Üzemvezetőség
8700 Marcali, Sport u. 7.

• Laboratórium
8800 Nagykanizsa, Ady u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 8-as gomb

• Vízmérőjavító
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Tel.: (93) 509-540, Mellék: 9-es gomb
E-mail: merojavito@dzviz.hu