

Tisztelt Felhasználók!

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal a VSFO/306-4/2025. ügyiratszámú „Üzletszabályzat jóváhagyása” tárgyú határozatával jóváhagyta a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. Üzletszabályzatát. A korábban hatályos üzletszabályzat módosítását a jogszabályi változások átvezetése, szövegpontosítások, illetve egyéb módosítási igények indokolták. A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. Üzletszabályzata 2025. május 30. napjától hatályos.

A hatályos üzletszabályzat az alábbi linken érhető el:

https://dzviz.hu/letoltesek/566_vsfo_306-4_melleklet.pdf

A módosítás az alábbi témaköröket, pontokat érintette:

ÜZLETSZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSA KIVONAT

- I. rész: szervezeti egységek nevének változása
- Alapfogalmak módosítása, új fogalmak meghatározása: szennyvízelvezetési pont fogalmának változása 2024. január 01-jét követően létesített új bekötések esetén; felhasználói panasz; egyesített rendszerű csatornahálózat; elválasztott rendszerű csatornahálózat; havária; régi fogalmak jogszabályi módosítása (I.4./14.,19.,22.,26.,27.,29., 63.b.,72., 76.,77.,79. pontok).
- Igénybejelentés rendjének jogszabálykövetéshez kapcsolódó pontosítása: a benyújtandó dokumentumok, a fizetendő díj; határidő pontosítások, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételi kötelezettség részletezése; lakossági és nem lakossági ivóvízbekötés és szennyvízbekötés megvalósítása jogszabályi módosítás; bekötés hatósági kötelezés szabályainak jogszabályi módosítása (II.1-2.)
- Műszaki előírások jogszabályi megfeleltetése az ivóvízvezeték, és az ivóvíz bekötések tervezése során, bekötővezeték (ivóvíz, szennyvíz) kialakítás részletes szabályainak kiegészítése (II.2.1-2.4.)
- Közszolgáltatási szerződéskötéshez szükséges minimális adatok pontosítása (II/3.3.3.)
- A felhasználó személyében történő változás bejelentés szabályainak pontosítása (II.3.6.3)
- A felhasználási hely helyszíni ellenőrzésére vonatkozó szabály kiegészítése (II.3.5.2.)
- A szolgáltatás folyamatossága, az előre tervezhető korlátozás, szolgáltatási szünettel járó munkák jogszabályi módosítás (II.4.1.)
- A szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere, díjak kialakításának elve jogszabályi módosítás; ivóvízszolgáltatás, valamint szennyvízelvezetés és kezelés díjrendszere jogszabályi módosítás; víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fogalmainak pontosítása (II.6.2,6.3.,II 6.5.)

- A felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások díjainak honlapon történő elérésének pontosítása (II.7.)
- Ivóvíz mennyiségének meghatározása, a bekötési mérő és az elkülönített mérés kapcsolatából eredő mérési különbséget elszámolásának jogszabály szerinti pontosítása; házi ivóvíz hálózaton keletkező vízfolyás bejelentési kötelezettségének pontosítása (II.7.2.)
- Vízmérő leolvasás szabályainak pontosítása (II.7.3.)
- Az elszámolás, visszatérítés módjának pontosítása (II.7.4.)
- Vízkorlátozással nem szankcionálható felhasználási helyek (II.7.9.)
- Védendő felhasználókra vonatkozó szabályok jogszabályi módosítása (II.7.10.)
- Panaszügyintézésre vonatkozó szabályok módosítása, pontosítása (II.8.)
- Felügyeleti szervek elnevezésének pontosítása (II.8.1.3)
- Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási rend, ellátott feladatok (II.11.)
- Irányadó jogszabályok pontosítása
- A mellékletek számának módosítása, pontosítása
- Adatvédelmi tájékoztató jogszabályi módosítása, pontosítása (1. sz. melléklet)
- Közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeinek pontosítása (2. sz. melléklet)
- Kötbér mértékével kapcsolatos pontosítás (3. sz. melléklet)
- 4. sz. melléklet hatályon kívül helyezése: Mellékvízmérő csere és hitelesítés díjtételei
- 4. sz. melléklet pontosítása: Fogyasztásmérővel nem rendelkező fogyasztási helyek esetében irányadó átalányfogyasztás
- 5. sz. melléklet: A szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba vételéhez szükséges kérelem jogszabályi módosítása
- 6. sz. melléklet: A fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba vételéhez szükséges kérelem jogszabályi módosítása
- 7. sz. melléklet: Az ügyfélszolgálat, a panaszkezelés és a hibabejelentés szabályzat jogszabályi módosítása, ügyfélfogadási rend kiegészítése (3.1.3.,3.2.3.)

- 8. sz. melléklet: A házi szennyvíz beemelő üzemeltetésére vonatkozó megállapodás jogszabályon alapuló módosítása
- 10. sz. melléklet: Felhasználói igénybejelentés locsolási kedvezményre formanyomtatvány és tájékoztató jogszabályon alapuló módosítása

Nagykanizsa, 2025.05.30.

Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.