

Ügyiratszám: VSFO/306-4/2025
Ügyintéző: dr. Pető Krisztina Rita
Víziközmű-szolgáltatási Szabályozási Főosztály
Telefon: +36 1 459 7777
Fax: +36 1 459 7766
E-mail: vizikozmu@mekh.hu

Tárgy: üzletszabályzat jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., a továbbiakban: Hivatal) a **Délzalai Víz- és Csatornamű Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: Délzalai Vízmű Zrt., székhely: 8800 Nagykanizsa, Kisfaludy Sándor utca 15/A., képviseli: Kendli Richárd elnök-vezérigazgató; a továbbiakban: Ügyfél) által benyújtott üzletszabályzat jóváhagyása iránti kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

H A T Á R O Z A T O T.

A Hivatal az Ügyfél SZ.09. azonosító számú, 4. kiadású – a Hivatalhoz 2025. május 20. napján elektronikus úton benyújtott, elektronikus aláírással ellátott – üzletszabályzatát

jóváhagyja az alábbi előírásokkal.

1. A Hivatal az Ügyfél üzletszabályzatát jelen döntéssel **3 évre hagyja jóvá.**
2. Az Ügyfél köteles az üzletszabályzatát a határozat közlésétől számított **3 napon belül közzétenni a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően a szövegben való kereshetőség biztosításával.**
3. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatát köteles 5 évig a honlapon megőrizni**, a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Ügyfél a jelen döntéssel jóváhagyott **üzletszabályzatról szóló – a legutóbb jóváhagyott verzióhoz képest végrehajtott módosításokat bemutató – közérthető tájékoztatót** (kivonatot) köteles a közléstől számított **15 napon belül hozzáférhetővé tenni az ügyfélszolgálatán, valamint a honlapján**, annak nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon, **legalább 3 hónapon keresztül**. Amennyiben az Ügyfél a felhasználóval történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik, az **üzletszabályzat módosításáról szóló közérthető tájékoztatót** (kivonatot) a felhasználó elektronikus levélcímére is köteles megküldeni a jelen döntés közlésétől számított **15 napon belül**.

Tiszta energia, fenntartható környezet

5. Az Ügyfél az **üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni**. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az Ügyfél által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során az Ügyfél megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Ügyfél erről elektronikus úton köteles tájékoztatni a Hivatalt.

A jóváhagyott és záradékolt üzletszabályzat jelen határozat elválaszthatatlan részét képezi, és az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a közigazgatási hatósági eljárás lefolytatásáért fizetendő igazgatási szolgáltatási díjat (200 000 Ft) a Hivatalnak megfizette.

Az Ügyfél a határozat ellen közigazgatási pert indíthat a határozat közlésétől (átvételtől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

https://magyarorszag.hu/szuf_fooldal#ugyleiras.d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b

A keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. Ha a keresetlevélben az Ügyfél nem kérte tárgyalás tartását, és azt a bíróság sem tartja szükségesnek, a bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határoz. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A teljes személyes illetékmentességben nem részesülők számára a közigazgatási per illetéke 30 000 Ft, amelynek előzetes megfizetése alól jövedelmi és vagyoni viszonyaikra tekintet nélkül mentesülnek a felek.

A Hivatal a véglegessé vált határozatát a honlapján közzéteszi.

INDOKOLÁS

Az Ügyfél 2025. március 21. napján érkezett kérelmére a Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 47. § (1) bekezdése, illetve a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a

továbbiakban: Vhr.) 89. §-a alapján víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának jóváhagyására irányuló eljárást indított.

A Vhr. 89. § (2) bekezdése alapján a jóváhagyásra benyújtandó üzletszabályzatra vonatkozó szabályokat és kötelező tartalmi elemeket a Vhr. 7. melléklete tartalmazza.

Az Ügyfél az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelméhez az alábbiakat mellékelte:

- 1 példány korrektúrázott üzletszabályzat (szerkeszthető formában),
- 1 példány üzletszabályzat (véglegezett, elektronikus aláírással ellátott példány),
- az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét igazoló dokumentum,
- nyilatkozat arról, hogy az üzletszabályzat közzététele során nem érkezett a dokumentummal kapcsolatos észrevétel,
- az igazgatási szolgáltatási díj 2025. március 20. napján történt átutalását igazoló dokumentum másolati példánya.

A Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a honlapján közzéteszi. A víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejárta után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Vhr. 89. § (4)-(5) bekezdése értelmében a kérelemhez mellékelni kell az üzletszabályzat honlapon történő közzétételéről szóló hitelt érdemlő igazolást, valamint a víziközmű-szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

Az Ügyfél kérelmében előadta, hogy a Vhr. 89. § (1) és (3) bekezdése értelmében az üzletszabályzat tervezete a honlapján közzétételre került, amelyre egyetlen észrevétel sem érkezett a nyitva álló határidő alatt, így nem volt olyan vitás kérdés az üzletszabályzattal kapcsolatban, amelyről a Hivatalnak döntenie kellett.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzat Hivatal általi vizsgálatát követően megállapításra került továbbá, hogy az üzletszabályzat egyes pontjait – a Vksztv.-vel és a Vhr.-rel történő összhang megteremtése érdekében – átdolgozni szükséges.

Fentiek értelmében a Hivatal a VSFO/306-2/2025 iktatószámú végzésében (a továbbiakban: Végzés) felhívta az Ügyfelet, hogy a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot a Végzésben foglaltaknak megfelelően dolgozza át.

Az Ügyfél a Végzésben foglaltaknak a Hivatalhoz 2025. május 20. napján benyújtott beadványával maradéktalanul eleget tett, az üzletszabályzat érintett rendelkezéseit a

Hivatal felhívásával összhangban átdolgozta és az üzletszabályzatot megküldte a Hivatal részére.

Az Ügyfél által jóváhagyásra benyújtott – a Hivatal felhívásával összhangban átdolgozott – üzletszabályzatot a Hivatal megvizsgálta és megállapította, hogy az Ügyfél üzletszabályzata megfelel a Vksztv. hatályos rendelkezéseinek, valamint megteremti az összhangot a Vhr. jelenleg hatályos szabályaival.

A Vhr. 89. § (5) bekezdése értelmében a Hivatal az üzletszabályzatot legfeljebb 3 évre jóváhagyja, illetve a jóváhagyást feltételekhez köti, ennek megfelelően a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az üzletszabályzatot jóváhagyta.

A Hivatal a jóváhagyott üzletszabályzatot jelen határozattal egyidejűleg elektronikus úton megküldi az Ügyfélnek. A Vksztv. 48. § (1) bekezdés b) pontja, illetve a Vhr. 89. § (7) bekezdése szerint az Ügyfél az üzletszabályzatát a honlapján köteles közzétenni a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számított 3 napon belül, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglalt előírást tette az üzletszabályzat közzétételére.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (9) bekezdésének i) és j) pontja alapján **az Ügyfélnek az üzletszabályzatát**, valamint az üzletszabályzat, egyéb általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót **a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen kell hozzáférhetővé tennie.**

A Hivatal felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján az üzletszabályzatot a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával kell hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Fgytv. 17/B. § (12) bekezdése értelmében **az üzletszabályzat** és az általános szerződési feltétel módosításáról szóló közérthető tájékoztatót az Ügyfél az ügyfélszolgálatán is **hozzáférhetővé teszi**, továbbá – amennyiben az Ügyfél a felhasználókkal történő kapcsolattartás keretében azzal rendelkezik – a felhasználó elektronikus levélcímére is **megküldi**.

A Vhr. 89. § (8) bekezdésében foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra, amely a Vhr.-ben foglaltak szerint dönt annak jóváhagyásáról. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, a víziközmű-szolgáltató erről elektronikus úton tájékoztatja a Hivatalt.

A Vhr. 20. § (2) bekezdés a) pontja alapján az Ügyfél Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzata a víziközmű-szolgáltatói működési engedély mellékletét képezi, ezért jelen határozat kizárólag az Ügyfél mindenkor hatályos víziközmű-szolgáltatói működési engedélyével együtt érvényes.

Az Ügyfél a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: MEKH rendelet) 6. § (1) bekezdése, illetve az 1. melléklet E) pont 13. alpontja szerint, az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló eljárás igazgatási szolgáltatási díját, 200 000 forintot a Hivatal előirányzat-felhasználási keretszámlájára átutalta. Az Ügyfél az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló hitelt érdemlő igazolást a MEKH rendelet 6. § (1) bekezdése alapján kérelméhez csatolta.

A határozat a fent hivatkozott jogszabályokon, valamint az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 80. § (1) bekezdésén és 81. § (1) bekezdésén alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot a Vksztv. 3. § (7) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzéteszi. Az Ügyfél a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A fellebbezés lehetőségét az Ákr. 116. § (1) bekezdése és (4) bekezdésének a) pontja zárja ki. A véglegessé vált határozat elleni közigazgatási per megindításának lehetőségét az Ákr. 112. § (1) bekezdése és 114. § (1) bekezdése biztosítja. A Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 13. § (3) bekezdésének aa) alpontja állapítja meg.

A keresetlevél benyújtásának helyét és idejét a Kp. 39. § (1) bekezdése határozza meg. A kötelező jogi képviseletre, a tárgyalás tartására, valamint a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatás a Kp. 27. § (1) bekezdés b) pontján, 77. § (1)-(2) bekezdésén és 89. § (1) bekezdés b) pontján alapul. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (3) bekezdés d) pontja, valamint a Vksztv. 4. § (1) bekezdése alapján nem változtathatja meg a bíróság.

A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és az illetékfeljegyzési jogot az illetékekről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja írja elő. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH tv.) 3. § (2) bekezdés

e) pontja, továbbá a Vksztv. 3. § (1) bekezdése, illetékességét a MEKH tv. 5/D. § (2) bekezdése határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a MEKH tv. és a Vksztv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, az elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit
elnök
nevében és megbízásából

dr. Tass Enikő
víziközmű-szolgáltatásért és hulladékgazdálkodásért
felelős elnökhelyettes

A határozat melléklete:
1 példány üzletszabályzat

Kapják (elektronikusan):
Délzalai Vízmű Zrt. (KRID: 12870848)
Hivatal, irattár

1 példány + melléklet
1 példány