

Iktatószám: _____

Ügyintéző: _____

Házi, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén csatornadíj elengedési kérelem

Felhasználó neve: _____

Kérvény benyújtója: ☐ Felhasználó ☐ Meghatalmazott

Felhasználó születési neve: _____

Anyja neve: _____

Születési hely, idő: _____, ____ év ____ hó ____ nap

Személyi igazolvány száma: _____

Telefonszám: +36 ____ / _____

E-mail cím: _____@_____

Felhasználó azonosító száma (vevőkód): _____

Fogyasztási hely kód: _____

A _____
felhasználási helyre vonatkozóan, azzal a kéréssel fordulok a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt-hez, hogy a csőtörés miatt elfolyt vízmennyiség csatornadíját elengedni szíveskedjék.

Meghibásodás időpontja: ____ év ____ hó ____ nap

Meghibásodáskori mérőállás: _____ m³

Melléklet(ek): ☐ Javításról számla ☐ Meghatalmazás ☐ Nincs

A nyomtatvány hátoldalán lévő tájékoztatást tudomásul vettem.

Kelt: Nagykanizsa, 20 ____ év ____ hó ____ nap

Felhasználó / Meghatalmazott aláírása

TÁJÉKOZTATÁS

A kérelem elbírálásához a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtását szabályozó 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet 67/A. § (3) bekezdés alapján a felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

Fontos, hogy a helyszíni ellenőrzés során munkatársunknak meg kell tudnia győződni arról, hogy a meghibásodás valóban bekövetkezett, annak elhárítása megtörtént, és a hiba fennállása során elfolyt vízmennyiség a szennyvízelvezető hálózatot nem terhelte. Ez azt jelenti, hogy a javítás helye a kivizsgálás időpontjában nem lehet eltakarva.

A kivizsgáláskor kiállított jegyzőkönyv alapján Ügyfélszolgálatunk munkatársai szükség szerint módosítják az elszámolást. Erre akkor kerül sor, ha az elfolyt vízmennyiség a csatornahálózatot nem terhelte, és az ingatlan csatornabekötéssel, valamint csatornadíj elszámolással rendelkezik. Ha ezek a feltételek teljesülnek, és kimutatható a megelőző időszak átlagfogyasztása feletti fogyasztás, akkor a meghibásodást megelőző időszak átlagfogyasztása feletti csatornahasználati és vízterhelési díjat töröljük, jóváírjuk.

Az egyeztetett időpontban végrehajtott helyszíni kivizsgáláson a szolgáltatási szerződésben megadott Felhasználó vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező megbízottja vehet részt, akinek a helyszíni ellenőrzési jegyzőkönyvet alá kell írnia.

A Felhasználó a helyszíni kivizsgálás előzetesen egyeztetett időpontját a kivizsgálást megelőző munkanapon módosíthatja, mondhatja le. Amennyiben a Felhasználó az egyeztetett időpontban nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását a felhasználási helyen személyesen, vagy írásbeli meghatalmazással rendelkező megbízott útján, úgy a Felhasználó szerződésszegét követ el és Társaságunk jogosult a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzat 3. számú mellékletében meghatározott mértékű kötbér Felhasználónak történő kiszámlázására.