2012_05:vizmu hirlevel 2012.05.16. 12:33 Oldal 1

Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2012. május

II. évfolyam 5. szám
Megjelenik havonta

www.dzviz.hu

A CSATORNA HASZNÁLATA!

Egyre szigorúbbak az élővizekbe, a befogadókba engedett tisztított szennyvíz környezetvédelmi előírásai. A csatornahálózat állapota és a tisztítótelep működése erősen függ a csatornába engedett szennyvizek tartalmától. Vannak szennyezőanyagok, amelyekkel a szennyvízkezelési technológia nehezen tud megbirkózni. Néhány ember felelőtlen magatartása miatt az egész szolgáltatás ellehetetlenülhet, károsítva ezzel a többi fogyasztót, és végeredményben a természetet is.

Mit nem szabad a csatornába ereszteni?

1. Vannak anyagok, amelyeket T I L O S a csatornába juttatni:

- mérgek
- gyógyszerek és növényvédő szerek,
- nehézfém tartalmú folyadékok,
- tűzveszélyes anyagok, benzin, higító, festék stb.,
- lebomlásuk során mérgekké, vagy tűzveszélyessé váló anyagok.

2. A szennyvízkezelési rendszer hidraulikai, mennyiségi TÚLTERHELÉSÉT okozhatja, ezért nem kerülhet a csatornába (kivéve ahol ún. egyesített rendszerű csatornahálózat működik):

- csapadékvíz
- belvíz
- talajvíz.

3. Vannak anyagok, amelyek ÜZEMZAVART okozhatnak, ezért nem szabad őket a csatornahálózatba juttatni.

A csatornahálózat semmiképpen sem alkalmas szilárd hulladékok befogadására. Ezek elzárják a víz útját és tönkreteszik a szennyvízátemelőkben a szivattyúkat.

Ilyen anyagok:

- bármilyen eredetű fa, kő, csont, műanyag háztartási eszköz, fémkupak, műanyag és üvegpalack stb.,
- macskaalom (még ha természetbarát megjelölést is élvez), építési törmelék, homok, kavics,
- vízben nem oldható egészségügyi anyagok (vatta, tampon stb.),
- egyéb háztartási hulladékok (textil, növény, gyümölcsmag, szárnyasok tollazata, szőr stb.).

Szerves szennyezőanyagok

A szennyvíztisztító-telepek a normál élővitellel járó szennyvíz megtisztítására alkalmasak.
Nem tartozik ebbe a körbe, ezért túlterhelést okozó szennyező anyagok a következők:

- állattartásból származó híg trágya,
- háztartási ételmaradék, még akkor is, ha aprított (konyhamalac),
- zsírok, olajok,
- háztartási állatfeldolgozásból származó hulladék, pl.: halfej, emlősök belsősége stb.
- elpusztult kisállatok tetemei,
- emésztőkből szippantott nagy agresszivitású szennyvíz a szolgáltató engedélye nélkül.

2012_05:vizmu hirlevel 2012.05.16. 12:33 Oldal 2

Milyen károk keletkezhetnek:

A zsírok és olajok a csatornában kihűlnek, reakcióba lépnek a szennyvíz más összetevőivel, és kemény, szappanszerű lerakódást okoznak. A csatorna emiatt előbb leszűkül, majd eldugul. Emellett egy biológiai folyamat következtében kénessav keletkezik, amely megtámadja és tönkreteszi a házi és a közcsatornacsöveket egyaránt. A rendkívüli dugulás-elhárítás és a csatornajavítás költségei törvényszerűen a csatornadíj emelését okozzák.
A csatorna csak akkor tudja a szennyvizet továbbítani, ha a szennyezőanyagok a vízben feloldódnak, vagy legalábbis elkeverednek.

Csatornabekötés

Ha egy épület csatornára rákötött helyiségének a padlóvonala a szolgáltatási pontnál lévő terepszint alatt helyezkedik el, akkor nagy esőzésekkor vagy duguláskor a csatorna megtelik, és a szennyvíz kiönthet.

Kerülni kell tehát az ilyen helyiségek csatornára kötését, vagy ha ez nem lehetséges, a szolgáltató hozzájárulásával szennyvíz visszacsapó szelepet kell beépíteni, vagy a legbiztonságosabb megoldásként házi szennyvízátemelőt kell létesíteni.

Esővíz, talajvíz

A szennyvízcsatorna hálózat általában csak a szennyvizet képes elvezetni. A szabálytalan esővíz- és talajvíz bebocsátások miatt túlterhelik a szennyvíztisztító-telepeket, és ezek a csatornahálózaton kiöntéseket, lakóingatlanok elöntését okozhatják.

A többletvíz elvezetése ezen kívül jelentős többletköltséggel jár, és emiatt a csatornadíj is emelkedhet.

Hibaelhárítás a szennyvízcsatornán

A házi szennyvízhálózat, és az épületek belső szennyvízgyűjtő vezetékeinek működéséről és fenntartásáról az ingatlan tulajdonosának, használójának kell gondoskodnia.

A közüzemi szennyvízhálózat üzemeltetése a szolgáltató feladata. A házi és a közüzemi szennyvízhálózatot a szolgáltatási pont választja el egymástól. A szolgáltatási pont a bekötő idom, vagy akna elfolyási pontja, ennek híján az ingatlan határvonala, zártsorú beépítésnél a falsíktól (a közterület felé) egy méter. Ha a közüzemi csatornahálózat bármely pontján, vagy berendezéseinél rongálást, meghibásodást észlel, azonnal jelezze az üzemeltetőnek!

Ügyfélfogadási rend:

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (93) 509 – 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• hasznos információk • mérőállás bejelentése • hibabejelentés • folyószámla egyenleg kérése • csekkpótlás kérése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Zöld szám:
(06 80) 314 019

www.dzviz.hu

• **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 541
Fax: (93) 314 279
www.dzviz.hu
E-mail: dzviz@dzviz.hu

• **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
8800 Nagykanizsa,
Kisfaludy Sándor u. 15/a.
Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080

• **Vízellátási Üzemvezetőség**
8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
Telefon: (93) 312 311
8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
Telefon: (93) 343 092
8863 Molnári, Külterület 1.
Telefon: (93) 383 250

• **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**

• **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**

• **Laboratórium**
8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Telefon: (93) 311 137, (93) 516 677
Fax: (93) 516 504

• **Galamboki Üzemvezetőség**
8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340

• **Csurgói Üzemvezetőség**
8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130

• **Marcali térsége**
8700 Marcali, Sport u. 7.