

III. évfolyam 5. szám



www.dzviz.hu

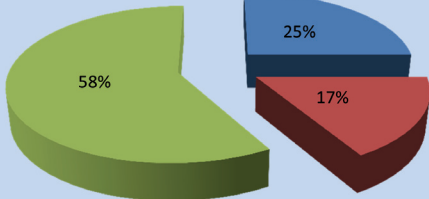
Az elmúlt év során előfordult, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége nem volt megfelelő?

Minőség	Arány
a vízminőség minden esetben megfelel	48%
1-2 alkalommal nem volt tökéletes a víz minősége	48%
gyakran nem volt megfelelő minőségű az ivóvíz	4%

Ha volt minőségi kifogás milyen jellegű volt?

Jelleg	Arány
esztétikai jellegű	76%
víz íze volt rossz	18%
szaga volt	6%

Szükségesenek tartja az internetes üzgyfélszolgálat fejlesztését?



A 3D pie chart with three slices. The largest slice is light green, representing 'nem tudom' (don't know) at 58%. The second largest is blue, representing 'igen' (yes) at 25%. The smallest is red, representing 'nem' (no) at 17%. A legend to the right of the chart identifies the colors: blue for 'igen', red for 'nem', and light green for 'nem tudom'.

Válasz	Arány
igen	25%
nem	17%
nem tudom	58%

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14
Kedd	nincs	nincs
Szerda	8 - 15	8 - 14
Csütörtök	8 - 20	8 - 20
Péntek	8 - 12	nincs



DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

www.dzviz.hu

- **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
 - **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
- 8800 Nagykanizsa,
Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504
- **Laboratórium**
- 8800 Nagykanizsa, Csengery út 111.
Telefon: (30) 216 8114
- **Galamboki Üzemvezetőség**
- 8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
Telefon: (93) 358 340
- **Csurgói Üzemvezetőség**
- 8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
Telefon: (82) 471 130
- **Marcali térsége**
- 8700 Marcali, Sport u. 7.