2013_11:vizmu hirlevel 2013.11.12. 14:57 Oldal 1

Délzalai Vízhang

DÉLZALAI VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT. 1916

2013. november

III. évfolyam 8. szám

NAT VIZSGÁLÓ NAT-1-1394/2012

www.dzviz.hu

Jelentős szakmai siker

2013 év a víziközmű szolgáltatóknak a kihívás éve volt. Egyszerre kellet megfelelni a víziközmű szolgáltatásról szóló törvényben foglaltaknak, a közmű adó és a rezsicsökkentés kihívásainak.

Az országban kb. 400 víziközmű szolgáltató működött. Az ágazatban jelen lévő szervezetlenséget, átláthatatlanságot országos törvénnyel, szabályozással lehetett megoldani.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) 3. § (1) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva igazolja*, hogy

Délzalai Víz- és Csatornamű Zrt.

víziközmű-szolgáltatónak

a 2013. május 30-án benyújtott működési engedély kiadása iránti kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban, a kérelemben megjelölt ellátási területre és víziközmű-szolgáltatási ágazatra vonatkozóan a Vksztv. 35. §-a alapján, a 2013. október 3-án/én kelt 1829 számú határozattal

működési engedélyt adott.

*Az igazolás kizárólag a 2013. október 3-án/én kelt 1829 számú határozattal együtt érvényes.

Budapest, 2013. október 3.

dr. Dorkota Lajos elnök

dr. Szalóki Szilvia közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes

dr. Jónsa Veronika főosztályvezető

mint 130 ezer fogyasztónak szolgáltat ivóvizet, valamint 51 település szennyvízelvezetését és -tisztítását biztosítja.

Az Országgyűlés a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos alapvető jogok és kötelezettségek meghatározása, a nemzeti víziközmű-vagyon védelme, a víziközmű-szolgáltatási ágazatokban a fenntartható fejlődés, az ivóvízkincs kíméletét szolgáló célok teljesülése, a fogyasztóvédelem széles körű érvényesülését szolgáló víziközmű-szolgáltatási feltételek biztosítása, valamint a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és egyenlő bánásmód követelményének megfelelő szabályozás kialakítása érdekében – összhangban az Európai Unió e tárgykörökben érvényesülő követelményeivel – alkotta meg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvényt.
A törvény V. fejezete szabályozza a víziközmű-szolgáltatói működési engedélyek rendjét. Víziközmű-szolgáltatást a Hivatal által kiadott engedély alapján lehet végezni.

Az engedély kizárólagos jogot biztosít és kötelezettséget jelent az engedélyben meghatározott ellátási területen víziközmű-szolgáltatás nyújtására.
A Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. Zala és Somogy megye 103 településén élő több

A Délzalai Vízmű ZRt. a 2012-ben megalkotott és elfogadott Stratégiai tervében (2012-2015) kiemelten kezelte a ZRt. önálló működését.
Erre predesztinálták a Stratégiai tervben megfogalmazott értékei: az ügyfélközpontúság, a ZRt. pénzügyi stabilitása, a szakképzett munkatársi gárda, hitelesség, megbízhatóság, erőteljes társadalmi szerepvállalás, valamint a víziközmű szolgáltatási ágazatban az elődökkel együtt eltöltött 97 éves szakmai múlt, amellyel az országban kevés gazdasági társaság büszkélkedhet.

A törvényi előírásoknak megfelelően megfogalmazott feltételek szerint a Délzalai Vízmű ZRt. a törvény szerinti határidőre (2013. május 31.) benyújtotta a működési engedély kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé.
A több száz oldalas dokumentum a ZRt. működésének minden szegmensét érintette.
Az országban működő kb. 400 víziközmű szolgáltató közül 84 kérte meg a működési engedélyt, és 14 kapta meg 2013. október 7-én.
Nagy örömmel és büszkeséggel tájékoztatjuk a tisztelt Fogyasztókat, hogy a Délzalai Vízmű ZRt. az elsők között kapta meg a működési engedélyét, feltételek nélkül, határozatlan időre. Ez a szakmai siker országos szinten is példaértékű!

2013_11:vizmu hirlevel 2013.11.12. 14:58 Oldal 2

A fagykárok megelőzhetőek

A vízhálózat és a vízmérő **téliesítése**:

A hideg ellen nem védett vízhálózatban és a vízmérőkben jelentős anyagi károkat okozhat a fagy, ezért kell elvégezni a vízhálózat téliesítését.

A közműves ivóvíz szolgáltatást szabályzó 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet szerint a **Fogyasztó köteles** gondoskodni a vízmérő fagy elleni védelméről.
Ennek hiányában elfagyott, meghibásodott vízmérő javítása, pótlása, hitelesítése,
és az elfolyt víz költsége a Fogyasztót terheli.

A megelőzés érdekében a Fogyasztóknak az alábbiakat javasoljuk:

Vízmérő akna:
Az aknafedlap megfelelő zárását, illeszkedését ellenőrizze, ne legyenek hézagok.
Az aknafedlap alsó részét hőszigetelő anyaggal javasoljuk ellátni.
Szintén szigetelje le az akna oldalfalát, mennyezetét (nem nedvszívó szigeteléssel, pl. hungarocell). Javasoljuk a vízmérő óra, a szerelvények és a csővezetékek szigetelését is.
Amennyiben szükséges az aknát kívülről takarja le.
A tél folyamán többször ellenőrizze, hogy az aknában nincs e víz, illetve ellenőrizze a vízmérő üvegét.
Javasoljuk, hogy a télen nem használt ingatlanát rendszeres időközönként ellenőrizze!
A téli időszakban nem használt ingatlanok esetében:
A vízmérő előtti főcsapot zárja el!
Nyissa ki és hagyja nyitva az épületben, kertben található csapokat és fordítsa el a vízmérő utáni víztelenítő csapot, és engedje le a házi vezetékhálózatból a vizet. A berendezési tárgyakból, szifonokból szintén engedje le a vizet!
A padlóösszefolyókból, a WC-kagylóból is el kell távolítani a benne lévő vizet.
A kerti csap víztelenítését télen minden esetben végezze el!
Ha meghibásodást tapasztal hívja az ügyfélszolgálatunkat, illetve a hibabejelentőt!

Újra a régi helyen működik a Laboratórium!

A Szennyvíztisztító telep rekonstrukció részeként elkészült az új Laboratórium épülete.

A visszaköltözés megtörtént és a régi helyen működik a ZRt. Laboratóriuma.
8800 Nagykanizsa, Ady u.
Szennyvíztisztító telep.
Elérhetőség: Gáspárné Kollár Lívia laborvezető T: +3630/2168114
E-mail: gasparlivia@dzviz.hu

Központi ügyfélszolgálatunk - Telefon: (06 93) 509 573; (Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a):

	Víz- és csatornaszolgáltatással kapcsolatos ügyfélszolgálat	Műszaki ügyfélszolgálat	Telefonos ügyfélszolgálat
Hétfő	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Kedd	nincs	nincs	7.30 - 15.30
Szerda	8 - 15	8 - 14	7.30 - 15.30
Csütörtök	8 - 20	8 - 20	7.30 - 20
Péntek	8 - 12	nincs	7.30 - 14.40

Keressék fel megújult honlapunkat! www.dzviz.hu
• Vízmérőállás bejelentése • Hibabejelentés • E-SZÁMLA igénylés • Csekkpótlás kérése • Folyószámla-egyenleg lekérdezése

DÉLZALAI
VÍZ- ÉS CSATORNAMŰ ZRT.
1916

Hibabejelentés-zöld szám: (06 80) 314 019

www.dzviz.hu

- **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.**
  8800 Nagykanizsa,
  Kisfaludy Sándor u. 15/a.
  Telefon: (93) 509 541
  Fax: (93) 314 279
  www.dzviz.hu
  E-mail: dzviz@dzviz.hu
- **Központi Ügyfélszolgálati Iroda**
  8800 Nagykanizsa,
  Kisfaludy Sándor u. 15/a.
  Telefon: (93) 509 573, Fax: (93) 519 080
- **Vízellátási Üzemvezetőség**
  8800 Nagykanizsa, Csengery út 117.
  Telefon: (93) 312 311
  8868 Letenye, Kárpáti u. 22.
  Telefon: (93) 343 092
  8863 Molnári, Külterület 1.
  Telefon: (93) 383 250
- **Nagykanizsai Szennyvízelvezetési Üzemvezetőség,**
- **Nagykanizsai Szennyvíztisztítási Üzemvezetőség**
  8800 Nagykanizsa,
  Ady E. u. Szennyvíztisztító telep
  Tel.: (93) 311 137, Tel./Fax: (93) 516 504
- **Laboratórium**
  8800 Nagykanizsa, Ady E. u.
  Szennyvíztisztító telep
  Telefon: (30) 216 8114
- **Galamboki Üzemvezetőség**
  8754 Galambok, Petőfi S. u. 43.
  Telefon: (93) 358 340
- **Csurgói Üzemvezetőség**
  8840 Csurgó, Rákóczi F. u. 5.
  Telefon: (82) 471 130
- **Marcali térsége**
  8700 Marcali, Sport u. 7.